

ŻYCIE GOSPODARCZE

NR 19 (1338) ROK WYD. XXXII

TYGODNIK SPOŁECZNO-GOSPODARCZY

CENA 4 ZŁ

DOSKONALENIE FUNKCJONOWANIA ORGANIZACJI GOSPODARCZYCH JEST PROCESEM CIĄGŁYM ZMIERZAJĄCYM DO POPRAWY EFEKTYWNOŚCI GOSPODAROWANIA

str. 1-2-3

WSZECHESTRONNA WSPÓŁPRACA Z KRAJAMI SOCJALISTYCZNYMI TO WAŻNY CZYNNIK ROZWOJU ANGOLI

str. 13

Petrodolary motorem białej rewolucji w Iranie

WITOLD MICHAŁOWSKI

str. 12

KORZYŚCI Z MODERNIZACJI HUTNICTWA

LECH FROELICH

str. 5

Produkcja naturalnych witamin

MARCIN MAKOWIECKI

str. 6

PRZEMYSŁ — HANDEL — KLIENT

● Czy kierownicy zakładów gastronomicznych korzystają z przysługującej im samodzielności

str. 9

● Marketing usług

str. 8



● Jak i w jakich sklepach powinny być sprzedawane artykuły wyposażenia mieszkań

str. 7

● Dlaczego jedne sklepy są przez klientów odwiedzane inne omijane

str. 8



28 kwietnia odbyła się w Urzędzie Rady Ministrów narada poświęcona nowym zasadom funkcjonowania wielkich organizacji gospodarczych. W obradach, którym przewodniczył członek Biura Politycznego KC PZPR wicepremier Jan Szydłak uczestniczyli członkowie Biura Politycznego wicepremier Mieczysław Jagielski i sekretarz KC PZPR Stefan Olszowski, za-

stępca członka Biura Politycznego wicepremier, przewodniczący Komisji Planowania przy RM Tadeusz Wrzaszczyk, członkowie sekretariatu KC PZPR Zdzisław Kurowski i Zbigniew Zieliński, wicepremier Kazimierz Secomski, kierownicy wydziałów KC PZPR i resortów gospodarczych, ekonomiści i aktyw gospodarczy.

Referat wprowadzający wygłosił Tadeusz Wrzaszczyk. Po dyskusji, w której wystąpiło 15 osób, podsumowania obrad dokonał Jan Szydłak. Poniżej drukujemy referat tow. Tadeusza Wrzaszczyka, wystąpienie tow. Jana Szydłaka i krótkie sprawozdanie z dyskusji.

SIĘGNAĆ PO JAKOŚCIOWE CZYNNIKI ROZWOJU

JAN SZYDLAK

W ESZLIŚMY w siódmy rok realizacji nowej polityki społeczno-ekonomicznej, która zgodzie z uchwałą VI Zjazdu naszej partii wysunęła na czoło dalsze podniesienie poziomu życia narodu. Jest to siódmy rok wysokiej aktywności politycznej i gospodarczej, dynamicznego wzrostu produkcji i mądrości wytwórczego, jak również wydajności pracy, płac, dochodów ludności oraz świadczeń socjalnych. Ciągłość naszej polityki i linii rozwoju potwierdzają rezultaty pierwszego kwartału bieżącego roku.

W stosunku do poprzedniego pięcioletnia nastąpiły jakościowe zmiany w potencjale wytwórczym i umiejętnościach kadr, a w konsekwencji zmieniła się jakość potrzeb i dążeń społeczeństwa. Równoległe z tym mamy do czynienia ze skutkami zahamowań w produkcji rolnej oraz z nowymi uwarunkowaniami zewnętrznymi, związanymi z recesją w krajach kapitalistycznych.

Uwzględniając te nowe możliwości, zadania i trudności kontynuujemy naszą politykę w warunkach przegrupowania sił i środków, stosownie do nowych uwarunkowań i priorytetowych celów społecznych. Dyktuje to potrzebę głębszego sięgnięcia po nowe, jakościowe czynniki rozwoju i uzyskanie poprawy społecznej efektywności gospodarowania. W naszej działalności na froncie gospodarczym musimy konsekwentnie torować drogę służącą pełnemu osiągnięciu celów zawartych w programie partii. Takie jest też podstawowe założenie procesu doskonalenia systemu planowania, kierowania i zarządzania gospodarką narodową. Służyć temu ma również modyfikacja systemu funkcjonowania wielkich organizacji gospodarczych.

Cały proces doskonalenia systemu planowania, kierowania i zarządzania wpływa z istoty polityki partii. Jest on na tyle wartościowy, na ile rzeczywiście zapewnia w praktyce

społecznej realizację zadań przez partię postawionych. W zakresie procesu doskonalenia systemu planowania, zarządzania i kierowania istnieje bezwzględny prymat polityki nad ekonomicznymi i organizacyjnymi zasadami tego systemu. Jest to sprawa bezsporna. Wszelkie zmiany systemowe w naszych warunkach spełniać mogą tylko służebną rolę wobec polityki partii i z tego tylko punktu widzenia może być rzeczywiste oceniana ich obiektywna przydatność.

Kiedy mówimy o procesie doskonalenia systemu kierowania, planowania i zarządzania gospodarką narodową, to musimy pamiętać, iż jest to z natury rzeczy proces stały i chociaż różne były i mogą być jego etapy i różne efekty w poszczególnych okresach, to ma on i mieć musi charakter ciągły. Jest to przecież w systemie gospodarki socjalistycznej stały proces, świadomie organizowany i kierowany, mający na celu jedną z najistotniejszych spraw w warunkach rozwoju życia społecznego w ogóle, a w warunkach socjalizmu w szczególności, a mianowicie — zapewnienie zgodności sił wytwórczych i stosunków społecznych. I to w warunkach bardzo szybkiego, dynamicznego rozwoju sił wytwórczych, tak jak to ma miejsce w ostatnich latach w warunkach kształtowania na coraz wyższym poziomie socjalistycznych stosunków społecznych. Jest to więc proces wypracowywania form, metod i systemów motywacyjnych, organizacyjnych, systemów wzajemnej zależności właściwych dla danego etapu rozwoju sił wytwórczych i stosunków społecznych. Ma on na celu stworzenie optymalnie korzystnych warunków dla rozwoju zarówno sił wytwórczych, jak i umacniania socjalistycznych stosunków społecznych.

W procesie doskonalenia planowania i zarządzania uwzględniać należy płaszczyznę organizacyjno-strukturalną, jak i sferę świadomości społecznej, słowem całokształt skutków każdego posunięcia systemowego we wszystkich płaszczyznach życia społecznego. Jest to więc proces nader złożony i prawdę mówiąc uczymy się go wszyscy od wielu lat.

DOKOŃCZENIE NA STR. 2

W ZGODNOŚCI Z CELAMI SPOŁECZNYMI I ZADANIAMI PLANU

TADEUSZ WRZASZCZYK

NA dzisiejszej naradzie rozważamy problemy modyfikacji funkcjonowania organizacji gospodarczych. Modyfikacji przyjętych ostatnio przez Radę Ministrów na podstawie propozycji opracowanych przez Komisję Partyjno-Rządową dla doskonalenia funkcjonowania systemu społeczno-gospodarczego i wdrażanych obecnie do praktyki. Dokonywane zmiany stanowią rezultat i część składową programowych działań podejmowanych przez kierownictwo naszej partii i rząd, mających na celu podniesienie jakości pracy we wszystkich dziedzinach, poprawę społecznej efektywności gospodarowania i uzyskanie w ten sposób dalszego postępu jakościowego w warunkach życia społeczeństwa.

Spotykamy się w tej sprawie z działaczami partyjnymi i gospodarczymi ministerstw, zjednoczeń i przedsiębiorstw nie po raz pierwszy. W toku dotychczasowych prac Komisji Partyjno-Rządowej wielokrotnie i w różnych formach korzystaliśmy z doświadczenia i uwag Towarzystwa, konsultując z szerokim gronem aktywnych poszczególnych rozwiązań oraz ich pełny zestaw w ko-

lejnych fazach konkretyzacji przygotowywanych zmian. Projekt modyfikacji, który dzisiaj w fazie przygotowanej już do wdrożenia przedstawiamy, powstał więc na zasadzie współuczestniczenia w jego tworzeniu tych, którzy będą go w praktyce realizować. Była to cenna pomoc, za którą chciałbym w imieniu Prezydium Komisji Partyjno-Rządowej serdecznie podziękować obecnym tu Towarzystwom.

Generalny wniosek, który wynika z przeprowadzonych prac i konsultacji w sprawie kierunku dokonywanych zmian można sformułować następująco: podstawowym, nadrzędnym kryterium, które powinno określać zastosowane rozwiązania systemowe jest kryterium, zgodności systemu z jednej strony z podstawowymi celami i zadaniami gospodarki socjalistycznej, realizowanej strategii społeczno-gospodarczej, a z drugiej strony — z osiągniętym poziomem rozwoju, z uwarunkowaniami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Nie istnieje bowiem żaden abstrakcyjnie „dobry” czy „zły” system funkcjonowania gospodarki. Dobry jest ten system, który prawidłowo uwzględni obiektywny stan rzeczy w gospo-

darce, obiektywne uwarunkowania, służy osiągnięciu celów i zadań strategicznych. A zły jest ten system, którego rozwiązania pozostają w sprzeczności z warunkami obiektywnymi i nie zapewniają realizacji strategii.

Takie ujęcie zwraca uwagę na jeszcze jedną istotną cechę, a mianowicie na ciągłość procesu doskonalenia systemu funkcjonowania gospodarki, w miarę jak ewoluują warunki, następują zmiany we wzajemnej dialektyce rozwoju sił wytwórczych i stosunków produkcji. Przygotowując modyfikacje opieraliśmy się na nauce marksizmu-leninizmu, kierując się nadrzędnym założeniem umacniania socjalistycznych stosunków społecznych i społecznej własności środków produkcji.

Badaliśmy i wykorzystaliśmy doświadczenia krajów socjalistycznych, aby jak najpełniej wyrazić w naszych rozwiązaniach ogólne prawidłowości budowy rozwiniętego społeczeństwa socjalistycznego. Szczególnie wiele skorzystaliśmy z bogatego doświadczenia Związku

DOKOŃCZENIE NA STR. 3

wniesione odwołanie oddaliła, wypowiedziąc następujący pogląd prawny:

1. Izby rzemieślnicze należą do jednostek, które podlegają orzecznictwu arbitrażowemu.
2. Podobnie państwowy arbitraż gospodarczy jest również właściwy w sporach, gdy stroną jest spółka, w której udziału lub w której działalności i innych podmiotów postępowania arbitrażowego (m. in. spółdzielni rzemieślniczych) wynoszą łącznie ponad 50 proc. kapitału zakładowego spółki.

W uzasadnieniu swego stanowiska GKA zaznaczyła w szczególności: „(...) Pozwany Rzemieślniczy Dom Towarowy jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością. Kapitał zakładowy spółki wynosi 675.000 zł, w tym 200.000 zł stanowi wkład Izby Rzemieślniczej i 165.000 zł — spółdzielni rzemieślniczych. Spór zatem sprowadza się do rozstrzygnięcia zagadnienia, czy wymienieni udziałowcy — w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1 ustawy o Państwowym Arbitrażu Gospodarczym — mogą być stronami w postępowaniu arbitrażowym.

Istotne w tym względzie ustalenia zawierają przepisy ustawy z 8.VI.1972 r. o wykonywaniu i organizacji rzemiosła (Dz. U. nr 23, poz. 164). Definicja zawarta w art. 31 ust. 1 ustawy, stwierdza, że izby rzemieślnicze — jako wojewódzkie związki rzemiosła — są społeczno-zawodowymi i gospodarczymi organizacjami rzemiosła. Zadania izb rzemieślniczych ustalone zostały w art. 32 i 35 ustawy; do zadań tych — obok funkcji koordynacyjnych i wychowawczych — należą również zadania o charakterze gospodarczym.

W świetle brzmienia powołanego przepisu art. 31 ust. 1 ustawy nie może zatem budzić wątpliwości, iż izby rzemieślnicze należy zaliczyć do jednostek, które będą stroną w sporze — podlegają orzecznictwu arbitrażowemu (art. 3 ust. 1 pt. 4 ustawy o Państwowym Arbitrażu Gospodarczym).

Skoro zgodnie z przedłożonym zestawieniem udziały izby rzemieślniczej i spółdzielni rzemieślniczych stanowią łącznie ponad 50 proc. kapitału zakładowego spółki, jaką jest pozwany Rzemieślniczy Dom Towarowy — jest on podmiotem postępowania arbitrażowego. Dlatego Okręgowa Komisja Arbitrażowa — zgodnie z treścią przepisu art. 3 ust. 1 pkt 6 ustawy o Państwowym Arbitrażu Gospodarczym — uprawniona była do merytorycznego rozpoznania sporu”.

nowe przepisy i zarządzenia

ULGI PODATKOWE DLA SPÓŁDZIELCZOŚCI ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE PRACOWNIKÓW

W myśl zarządzenia Ministra Finansów z dnia 12 marca 1977 r. (Monitor Polski Nr 8, poz. 53) spółdzielniom i ich związkom świadczącym usługi dla ludności, przysługują ulgi w podatku dochodowym z tytułu zatrudnienia przy wykonywaniu wspomnianych usług osób przygotowujących zawodowo w danej spółdzielni albo w zakładzie własnym związku spółdzielni.

Ulgi podatkowe stosuje się przez potrącenie od podatku dochodowego należnego za rok podatkowy, w którym nastąpiło zatrudnienie osoby wyszkolonej, kwoty 15.000 zł w razie zatrudnienia jednej osoby wyszkolonej oraz kwoty 18.000 zł w razie zatrudnienia każdej następnej osoby wyszkolonej.

Przepisy zarządzenia dotyczące spółdzielni i związków spółdzielni stosuje się również do centralnych związków spółdzielni, jeżeli świadczą one usługi dla ludności.

PATENTY I PRAWA OCHRONNE NA MIĘDZYNARODOWYCH TARGACH W POZNANIU W 1977 R.

W nr 8 Monitora Polskiego ukazało się zarządzenie Prezesa Urzędu Patentowego PRL z dnia 18 marca 1977 r. w sprawie pierwszeństwa z Międzynarodowych Targów Poznańskich oraz z międzynarodowych specjalistycznych targów w Poznaniu (poz. 58).

Wystawienie wynalazku lub wzoru użytkowego na Międzynarodowych Targach Poznańskich odbywających się w czasie od dnia 12 czerwca do dnia 21 czerwca 1977 r., na międzynarodowych targach specjalistycznych artykułów chemicznych „Chemia”, na targach „Fotokinetika”, na targach „Poligrafia”, wreszcie na międzynarodowych targach techniki pakowania i magazynowania „Tarpak” od 16—23 października 1977 w Poznaniu — daje prawo do uzyskania w Urzędzie Patentowym PRL patentu na wynalazek lub prawa ochronne na wzór użytkowy z pierwszeństwem według daty ich wystawienia na tych targach.

Analogiczne przywileje dotyczyć będą wzorów zdobniczych i znaków towarowych.

Opracowała:
STANISŁAWA ZIELIŃSKA

WARZYWA Z PÓL I SZKLARNI

MARCIN MAKOWIECKI



„Współczesna produkcja warzyw coraz bardziej zależy od techniki” — mówi doc. JERZY SKIERKOWSKI, wicedyrektor Instytutu Warzywnictwa w Skierniewicach. Na zdjęciu nowoczesna, zautomatyzowana szklarnia.

Fot. S. ZUBCZEWSKI

MIELIŚMY w ubiegłym roku dobre zbiory cebuli — lepsze niż innych warzyw. Nie brakuje jej zatem w sklepach i można było więcej niż kiedykolwiek przeznaczyć na eksport. Korzystając z wysokich cen, spółdzielczość rolnicza sprzedawała za granicę 25 tys. ton cebuli. Pod tym względem był to zresztą dobry rok dla wielu produktów ogrodniczych — innych warzyw i owoców.

Dobra koniunktura, nie po raz pierwszy, przypominała nam jak bardzo opłacalny jest rozwój tej gałęzi produkcji. Tym bardziej, że oprócz dość dobrych warunków naturalnych, mamy to co jest w tym przypadku czynnikiem decydującym — dużą grupę doskonałych producentów w wyspecjalizowanych rejonach ogrodniczych. Można więc sądzić, że mamy wszelkie podstawy do lepszego zaopatrywania rynku wewnętrznego, a także do rozwijania bardzo korzystnego eksportu. Naszą słabością jest jednak bardzo źle wyposażenie techniczne tej produkcji. Wystarczy porozmawiać z którymś konkretnym producentem warzyw lub sadownikiem — jego największe marzenie: mieć więcej maszyn i urządzeń.

Plany w dziedzinie produkcji warzywniczej wyłaniają wiele problemów produkcyjnych, technicznych i organizacyjnych, które muszą być rozwiązane inaczej niż dotychczas. Jak? Teoretyczne, naukowe podstawy rozwoju produkcji warzyw tworzy, udzielając równocześnie odpowiedzi na to pytanie, Instytut Warzywnictwa w Skierniewicach. W zakładach doświadczalnych instytutu powstają modele wzorowych zastosowań produkcyjnych.

MECHANIZACJA KOMPLEKSOWA

Wróćmy do przykładu cebuli. Takim wzorcem produkcji na dużą skalę, nowoczesnie zorganizowanym, jest zakład doświadczalny w Guzowie k. Sochaczewa. Zajmuje się on uprawą warzyw gruntowych na powierzchni 130 hektarów, w bież. roku, i to tylko dwóch gatunków — cebuli i marchwi.

Oczywiście ważna jest sama produkcja, ale chodzi także o coś więcej — o wykazanie, że możliwa jest daleko posunięta specjalizacja, pod warunkiem kompleksowego zmechanizowania wszystkich czynności. Od uprawy i siewu aż po zapakowanie produktu.

Jest to sprawa bardzo ważna. Należy bowiem oczekiwać i dążyć się do tego, aby większą niż dotychczas rolę w produkcji towarowej warzyw odgrywały gospodarstwa uposażone (które do 1980 r. powinny osiągnąć trzykrotny wzrost produkcji) i wyżej zorganizowane formy produkcji chłopskiej — zespoły i gospodarstwa specjalistyczne. Dziś bowiem uprawa warzyw zajmuje się jak wiemy, ponad 2,2 mln gospodarstw, które wprawdzie dają 85 proc. produkcji, ale prowadzą ją najczęściej przy użyciu prymitywnych środków, wykonując większą część pracy ręcznie.

Chodzi więc o zdobycie doświadczeń, dotyczących koncentracji produkcji i przede wszystkim kompleksowej mechanizacji podstawowych gatunków, takich jak cebula, kapusta, warzywa korzeniowe itp. Wprowadzenie mechanizacji na szerszą skalę będzie mogło m. in. ograniczyć skutki tych trudności, które mają już obecne gospodarstwa warzywnicze, borykające się z brakiem rąk do pracy, wzrostem kosztów produkcji itp. Instytut przeprowadził szczegółowe badania na ten temat. Na ich podstawie wzorce kompleksowej mechanizacji wprowadzono już w gospodarstwach doświadczalnych instytutu oraz w dziesięciu PGR.

Jak to wygląda w Guzowie? Zakład ma komplet maszyn, przede wszystkim importowanych, a także krajowych przystosowanych do uprawy warzyw. Wyprowadza więc pod tym względem inne gospodarstwa warzywnicze. Uprawa warzyw wymaga, jak wiadomo, wielu pracochłonnych czynności. Można je w dużym stopniu zmechanizować, ale muszą być spełnione dwa warunki: dokładność pracy maszyn (np. precyzyjne siewniki dozujące na każdym metrze ściśle określona ilość nasion) i drugi, duże umiejętności

Rozwiązanie, które proponuje Instytut Warzywnictwa (wsparte wynikami badań nad przydatnością odmian, technologią uprawy i techniką przechowywania) zakłada usytuowanie przechowalni jak najbliższej miejsca produkcji. Przemawia za tym wiele argumentów, zwłaszcza dotyczących technologii i organizacji produkcji. No i jeszcze to: producent, który nie sprzedał swego towaru będzie o niego lepiej dbał, ale musi mieć, w precyzyjnych kontraktach, zapewnione korzyści materialne — wyższą cenę za przechowywanie towaru (taką praktykę stosuje się np. w NRD).

To są zresztą rozważania teoretyczne, bo bazę przechowalniczą trzeba dopiero u nas tworzyć. Byłoby pozytywnym rozwiązaniem zorganizowanie przemysłowego budownictwa tych obiektów np. korzystając z konstrukcji „Mostostalu”, krajowych elementów izolacyjnych oraz importowanego (na razie) wyposażenia. Taka przechowalnia, przeznaczona dla gospodarstw uposażonych lub zespołów chłopskich kosztowałaby 1/3 tego co obiekt w Guzowie. Tymczasem jednak, z braku rozwiązań krajowych musimy sięgać do wzorów obcych.

Instytut przygotowuje się do budowy całej serii przechowalni w zakładach doświadczalnych w Skierniewicach, w Regulach, w Guzowie — drugi obiekt, w Rakowie k. Gdyni i Leszkowicach na Dolnym Śląsku. Będą one wyposażone, tak jak „prototyp” w Guzowie we wszystkie urządzenia do automatycznego kontrolowania atmosfery, mechanizacji załadunku, i linie do kompleksowej obróbki przechowywanych produktów z uwzględnieniem pakowania jednostkowego. Należy przyjąć założenie, że przechowalnictwo jest częścią procesu produkcyjnego. A co najważniejsze daje ono możliwość większego i bardziej równomiernego w ciągu roku spożycia warzyw.

PROGRAM BUDOWY SZKLARNI

Bardzo ważnym zadaniem Instytutu Warzywnictwa jest udział w programie budowy szklarni. Cała sprawa jest dobrze znana opinii publicznej. W obecnym pięcioletnim planie się przewiduje budowę około 100 szklarni importowanych z Bułgarii i ZSRR. Program ten jest realizowany, ale oczywiście ciągle rozstrzygać trzeba różne związane z tym problemy.

Jednym z nich była np. lokalizacja. Opinia instytutu w tej sprawie była oparta na badaniach, które wykazały, że różnice w naswietleniu (od jesieni do wiosny) między północą a południem kraju sięgają 30—40 proc. Każdy zaś procent światła mniej to tyleż mniejsza produkcja. Lepiej więc wozić na północ produkty ogrodnicze niż węgiel do ogrzewania szklarni, który i tak będzie nieefektywnie wykorzystany.

Produkcja pod szkłem zrobiła ostatnio wielki postęp na całym świecie. Np. niewielka Holandia ma obecnie szklarnie o powierzchni 7 tys. ha. Nasz dorobek jest jeszcze skromny (mamy ok. 1000 ha). W 1980 r. ogólna powierzchnia szklarni wyniesie 1400 ha. Równocześnie z inwestycjami musi być osiągnięty postęp w produkcji. Jego podstawy powstają właśnie w pracowniach Instytutu Warzywnictwa. Zajmuje się on zarówno technologią produkcji jak i zagadnieniami technicznymi dotyczącymi budownictwa i wyposażenia obiektów.

Praktyka już obecnie wykorzystuje opracowania na temat substratów organicznych do uprawy warzyw — są to torfy, komposty z kory drzew iglastych i mieszaniny tych materiałów. Wielkie zainteresowanie, również za granicą, wzbudziło zastosowanie korzeni drzew do uprawy roślin, materiału odpadowego taniego i łatwo dostępnego.

Najnowszym osiągnięciem technicznym, szeroko obecnie stosowanym na świecie, jest wzbogacanie atmosfery szklarni w dwutlenek węgla. Zwiększa to plon wczesnych warzyw o 100 proc., a ogólny plon ze szklarni o 20—30 proc. Badania instytutu potwierdziły, że również w naszych warunkach klimatycznych jest to metoda bardzo przydatna. Są teoretyczne podstawy, aby ją wprowadzić. Brakuje jednak materiałów, a ściślej np. odpowiednich palników, a poza tym potrzebne są pewne zmiany w obowiązujących w tej mierze przepisach. Dla przeprowadzenia doświadczeń trzeba było owe palniki importować z Holandii.

Obecnie instytut wzbogacił się o piękny obiekt szklarniowy importowany z Danii. Podobne można oglądać u nas jeszcze w IHAR w Radzikowie, w RSP Dawidy i w PGR Bronisze. Jest w tym obiekcie wszystko co powinno być w nowoczesnej szklarni — a więc automatyczne sterowanie parametrami klimatu (wietrzenie, wilgotność itp.), chłodzenie roślin wodą, międzyrzędowe ogrzewanie roślin (umożliwiające lepsze pobieranie składników pokarmowych i wody). Są to poza tym szklarnie wysokie — co wpływa na stabilizację klimatu wewnątrz obiektu, ułatwia wentylację i pozwala na uprawę wszystkich roślin. Poza tym usytuowanie szklarni z zachowaniem 14-metrowych odstępów zapewnia o 30—40 proc. większe nasłonecznienie roślin. Wspomniana zaś optymalizacja klimatu umożliwia osiągnięcie połowy wyższych plonów niż w obiektach prymitywnie wyposażonych. Jest to więc pewien wzorec techniczny przydatny przy dalszych pracach projektowych i konstrukcyjnych.

Program budowy szklarni jest przedsięwzięciem nie tylko o dużym znaczeniu gospodarczym, ale także zadaniem trudnym pod względem technicznym. Jego realizacja nie skończy się w bieżącym pięcioletciu. Przeciwnie, znaczna część programu będzie realizowana później — tak, aby w 1990 r. osiągnąć powierzchnię szklarni przekraczającą 2 tys. ha. A zatem już teraz tworzyć trzeba zaplecze techniczne dla tego programu.

Dobrze stało się, że Instytut Warzywnictwa opracował koncepcję i współdziałał przy opracowaniu polskiego typu szklarni blokowej i polskiego typu automatycznej parametrycznej sterowania klimatu w szklarni. W lipcu br. w kombinacie ogrodniczym w Tychach rozpoczęła produkcję taka właśnie szklarnia.

Prototyp urządzeń do automatycznego sterowania temperatury powietrza i wilgotności jest również realizowany obecnie w zakładzie doświadczalnym instytutu w Rakowie k. Gdyni. Potrzebny jest jednak także polski typ szklarni pojedynczej, dostosowanej do naszych warunków klimatycznych i potrzeb. Są one niezbędne m. in. do produkcji roślni i kwiatów. Projekt takiej szklarni jest obecnie opracowywany — w przyszłym roku rozpocznie się realizacja prototypu w Skierniewicach.

Są więc wzory i teoretyczne podstawy do rozwoju budownictwa szklarni. Słabą stroną jest wciąż natomiast zaplecze techniczne, zaopatrzenie w materiały. Wobec wzrastającego zapotrzebowania coraz bardziej pilną staje się więc potrzeba powołania do życia, planowanego zresztą, wyspecjalizowanego przedsiębiorstwa budownictwa szklarniowego. Zajmowałoby się ono projekowaniem, produkcją elementów i montażem szklarni. Istniejące w Poznaniu przedsiębiorstwo podlegające spółdzielczości rolniczej zaspokaja bowiem tylko małą część potrzeb.

TECHNIKA I PRZYRODA

Z doc. Jerzym Skierkowskim, wicedyrektorem instytutu rozmawiamy o nowych technologiach, automatyce i budownictwie. Praca współczesnego producenta warzyw, a już tym bardziej naukowca, związana jest bowiem z techniką coraz ściślej. Warzywnictwo staje się najbardziej zaawansowaną gałęzią rolnictwa, a wzrost produkcji coraz bardziej jest rezultatem wykorzystania potencjalnych możliwości tkwiących w roślinach przy użyciu środków technicznych. Jednak, chociaż dzisiaj najczęściej mówi się o głodzie maszyn i urządzeń, bardziej także należałoby akcentować, że postęp w tej dziedzinie produkcji nie da podzielić się na odrębne nie powiązane z sobą ogniw. W takiej samej mierze zależy on od pomocy, którą uzyskują producenci od instytucji obsługi rolnictwa, od sprawności systemu kontraktacji, organizacji skupu i zaopatrzenia w pozostałe środki produkcji, a wśród nich np. nasiona i środki ochrony roślin.

Pora więc również zapytać o bieżące problemy, oprócz dotychczas dostarczanych na rynek warzyw. Weźmy np. przygotowanie nowych odmian warzyw. Prace instytutu w tej dziedzinie to oczywiście tylko część krajowego programu hodowli, ale jak wskazują wyniki, część o dużym znaczeniu. Oto przykłady. Sąd pochodzą sławne okazy szklarniowe, krótkoocwowe „Iwa” i „Skierkiewicki”, trzy odmiany heterozygnej cebuli „Diana”, „Bona”, „Warsa” (jeszcze nie wprowadzone do rejestru odmian), nowa odmiana pomidorów gruntowych o specjalnie wyróżniających się cechach barwy, są również nowe ogorki gruntowe „Forum” i dwa razy plenniejsza, od dotychczasowych, odmiana mieszankowa „Polan”. Trwają prace nad udoskonaleniem w wyniku zabiegów hodowlanych cech kalafiorów — chodzi o wcześniejsze dojrzewanie i wyrównanie wielkości.

Osobny problem to tzw. warzywa mało znane. Określenie to jest zresztą nieścisłe — są one znane, ale najczęściej nie uznawane przez handel, który broni się przed kłopotliwym towarem. Kłopot polega na tym, że trzeba informować klientów o sposobach przyrządzania, eksponować towar i poświęcać mu więcej uwagi — lepiej więc nie mieć się dodatkowej pracy.

Przywieźliśmy ze Skierniewic plik instrukcji, które zawierają nie tylko wskazówki dotyczące uprawy, ale także rady kulinarne. Zachęcamy więc do zainteresowania kuchnią, skorzonę, brokuł włoskim, kapustę pekińską, salata kruchą i innymi mniej znanymi gatunkami warzyw. Na razie największe wzięcie mają one u działkowców. Potrzebna jest zatem pomoc ze strony organizatorów produkcji i instytucji handlowych i kontraktujących, aby zainteresować nimi większe grono producentów. Warto, że względu na duże możliwości wzbogacenia naszej diety. Ciągłe bowiem jeszcze jemy za mało warzyw.

Zwiększenie ich produkcji będzie rezultatem równoczesnego działania w sferze techniki organizacji i hodowli nowych odmian. Warto tu dodać jeszcze jeden istotny warunek: nawiązanie, też wymagające urządzeń technicznych. Jest ono, jak mówi doc. J. Skierkowski „połącznikiem” na osiągnięcie wysokiej produkcji. W przodujących obecnie w produkcji warzyw krajach nie uprawia się już ich bez nawadniania. Można wówczas osiągnąć w produkcji połowę stałe takie plony, które dziś uważamy za rekordowe.

JAK ZMIENIĆ STRUKTURĘ SPOŻYCIA

NIE TYLKO PODAŻ

JANUSZ DĄBROWSKI

W licznych ostatnio rozważaniach na temat zmian w strukturze spożycia, które oczekują nas w najbliższych latach, dominującym tematem jest relacja cen między dwiema podstawowymi grupami towarowymi, a więc dobrami żywiościowymi i przemysłowymi. Jako drugi najważniejszy aspekt wysuwa się problem dostarczenia na rynek odpowiedniej, zarówno pod względem ilościowym, jak i jakościowym podaży towarów.

Niewątpliwie są to sprawy kluczowe i pisałem o nich nieraz (choćby w 45 nr ZG z 1976 r.), niemniej powinno się ich oddzielać od nadzwyczaj istotnej tematyki związanej z obecnym i przyszłym funkcjonowaniem kanałów dystrybucji, czyli po prostu sieci handlowej. Sytuacja w tej dziedzinie wymaga pogłębionej analizy, zarówno z punktu widzenia potrzeb bieżących, jak i perspektywicznych. Ponieważ jednak próba oceny funkcjonowania całego handlu uśrednionego na tle jego roli w zmianie struktury spożycia jest tematem zbyt obszernym, by można go omówić w ramach jednego artykułu, zajmmy się obecnie tym segmentem rynku, który można określić jako wyposażenie mieszkań, a więc obejmujące asortyment dawnego ZURTU, ELDOMU i częściowo ARGEDU oraz handlu meblami. Wartościowo roczna sprzedaż w tym sektorze wynosiła w roku 1976 46,5 mld zł, a na rok 1977 przewidyje się jej wzrost do 53—55 mld zł.

Trzeba dodać, że dziedzina ta rozwijać będzie swe obroty z dużą dynamiką, o ile naturalnie funkcjonowanie sieci handlowej nadążać będzie za wzrastającą produkcją. Stajemy tu wobec problemów, od których rozwiązania zależy nie tylko bieżąca, bądź też przyszła równowaga rynkowa, lecz także powodzenie całego manewru przekształcania zwyczajów konsumowania, zmiana modelu życia itd.

„NOWOCZESNA PRÓDUKCYJA — NIEDOINWESTOWANY HANDEL”

Obecna Centrala Państwowego Handlu Wewnętrznego przeżyła „małą rewolucję” — tuteż przedsiębiorstw, które na rynku dawały sobie nie najgorzej radę, ale trudno mówić, by stanowiły nośnik postępu handlowego. Mianem takim można by raczej określić powstające w ostatnich latach dość liczne domy SDH „Społem”, które jednak obecnie pozbyły się wielu asortymentów do tej pory prowadzonych, koncentrując się na handlu żywnością i niektórymi artykułami gospodarstwa domowego. „Społem” poprawiło w ten sposób swe warunki sprzedaży i upodobiło się w swym asortymencie do modelowych supermarketów, co można by z radością zaakceptować, gdyby nie fakt, że i tak nie najlepsze warunki zakupu artykułów wyposażenia mieszkań pogorszyły się jeszcze bardziej.

Odpowiedzialność za ten stan nie jest jednoznaczna. Od kilku lat głośno było np. o projektach utworzenia od nowa całej sieci handlowej podległej producentowi, a więc ogólnie Ministerstwu Przemysłu Maszynowego, która miała objąć swym

asortymentem zarówno UNITRE (a więc asortyment ZURTU), jak i PREDOM, a także inne zjednoczenia zgrupowane w ministerstwie i produkujące na potrzeby rynku. Koncepcja nie zrealizowała się jednak, w czerwcu 1976 roku nastąpiła natomiast pełna reorganizacja handlu i obecnie musimy spojrzeć na sprawę unowocześnienia sprzedaży od nowa i w nowych warunkach. Wiadomo też, że w jednej wspólnej sieci handlowej z elektroniką i praktykami znalazły się domy meblowe i chociaż zdania na temat grupowania poszczególnych asortymentów towarowych pod jednym „dachem organizacyjnym” mogą się różnić, to jednak przyjęcie jako wspólnego mianownika wyposażenia mieszkań wydaje się logiczne.

Jeżeli jednak mówimy A, należy powiedzieć B. Do czasu, kiedy dominującym produktem w poszczególnych asortymentach była meblówka „Kowalskich” i tapczan higieniczny obity zgrzebną tkaniną, a w ofercie radioodbiorników przeważały Kolibry i Pioniery, zaś wśród lodówek czterdziestolitrowa Snieżka — ówczesne SALONY sprzedaży spełniały swą rolę, a często nawet onieśmielały kupujących swym ogromem i pięknem wystroju. Obecnie największe w Warszawie sklepy ze sprzętem elektronicznym, zastawione w połowie przez sterty starych telewizorów, zatłoczone przez klientów chcących zakupić kolejny model magnetofonu kasetowego czy kalkulatora, zniechęcają skutecznie każdego, kto nie chce decydować się na zakup w atmosferze kolejki dojazdowej w godzinie szczytu. O tym, by w sklepach dawnego ZURTU można było podjąć po dojrzałym namyśle prawidłową decyzję dotyczącą zakupu sprzętu stereofonicznego typu magnetofon ZK-246, Meluzyny czy gramofonu Ponomaster nie ma mowy, a ilu potencjalnych klientów rezygnuje z zakupu i przemacza swe dochody na inne, bardziej deficytowe artykuły — możemy się tylko domyślać.

Najlepsza na pozór sytuacja, jeżeli chodzi o powierzchnię i możliwości ekspozycji panuje w handlu meblami, jednakże także i tutaj, w stosunku do rozmiarów obrotów, warunki są niedostateczne, możliwości wyboru bardzo ograniczone, podejście mówiące racjonalnych decyzji wręcz niemożliwe.

W handlu sprzętem zmechanizowanym, w którym również dokonała się w ostatnich latach swego rodzaju rewolucja asortymentowa, pojawiły się nowe, znacznie większe rozmiarami sprzęty, jak choćby 280-litrowe lodówki, także nie ma możliwości prawidłowego eksponowania czy przeprowadzania dyskusji o zaletach czy walorach sprzętu z ekspedientem. Jednym słowem, zakupy towarów o wieloletniej wartości dokonuje się w warunkach prymitywnych, zaprzeczających ideę dynamicznego marketingu, stymulowania popytu, przekształcania go i kierowania na nowe tory.

„KONIECZNA JEST PRZESTRZEŃ”

W literaturze fachowej, dotyczącej modernizacji techniki handlu, powierzchnia magazynów i sprzedaży

stanowi jeden z warunków właściwego funkcjonowania całej organizacji handlowej. W naszych krajowych warunkach możemy chyba uznać sprawę właściwych rozmiarów sklepów i magazynów za pierwszy i podstawowy warunek unowocześnienia i zwiększenia efektywności — twierdzą tak również praktycy, ludzie na kluczowych w handlu artykułami przemysłowymi stanowiskach, z którymi rozmawiałem, przygotowując ten artykuł.

Kolejnych nadziei na postęp w handlu i stworzenie z niego sprawnie funkcjonującego i nowoczesnego środka transmisji produkcji przemysłowej do konsumentów było wiele.

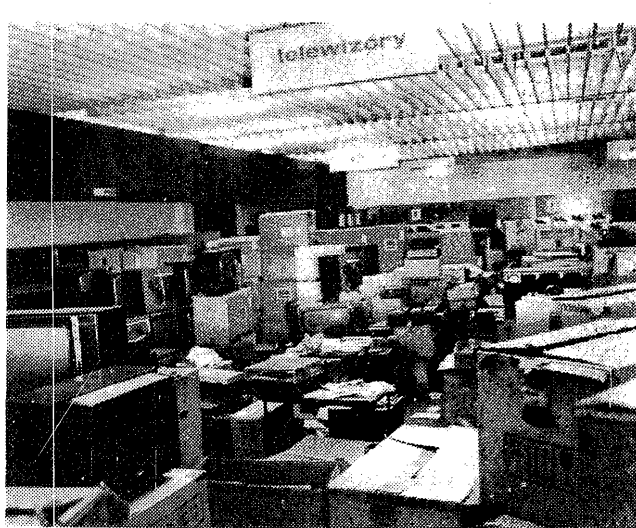
W latach 50-tych nadzieje takie wiązano z utworzeniem sieci PDT, w końcu lat 60-tych i na początku 70-tych forpoczą nowoczesności handlowej i elementem dynamizowania popytu na dobra przemysłowe miały być domy CENTRUM, szczególnie zaś kompleks na Ścieżce Wschodniej w Warszawie. Jednakże samo życie ukierunkowało asortyment Centrum na odzież — która w tzw. trójbranży reprezentuje obecnie 70 proc. całej oferty — oraz na niektóre asortymenty uzupełniające tak, że dla potrzeb domu i mieszkania zostało niewiele powierzchni sprzedażowej.

Centrum wyrobiło sobie już markę jako źródło zakupów atrakcyjnej odzieży — często na zasadzie wyłączności. I chociaż plany na przyszłość przewidują znaczny rozwój asortymentu wyposażenia mieszkań, sprzętu rekreacyjnego, a nawet działu ZROB TO SAM, który wiąże się jak najbardziej z mieszkaniem, to jednak nie będzie to proste. Przekształcenie asortymentu musiałoby się bowiem odbyć kosztem ograniczenia sprzedaży obecnie prowadzonych branż, a, jak sądzę, żadna z nich nie występuje w domach Centrum w zdecydowanym nadmiarze. Manewr asortymentowy mógłby się powieść w przypadku, gdyby otworzono w ramach zjednoczenia zupełnie nowe specjalistyczne domy towarowe, ale nie słychać, by takie wydarzenia miały w ciągu najbliższych lat nastąpić. Warto zresztą podkreślić, że nie chodzi tutaj o tradycyjne domy towarowe analogiczne do „Juniora”, „Warsa” czy nawet „Centralu” w Łodzi.

Zdaniem naukowców zajmujących się problemami nowoczesnej techniki handlowej, najbardziej wydajną formą sprzedaży artykułów przemysłowych gospodarstwa domowego są obecnie na świecie tzw. domy dyskontowe. Jak podaje M. Świątycki do ich cech zewnętrznych należy zaliczyć: jednokondygnacyjność opartą o dokumentację powtarzalną i typowe elementy, położenie za miastem z dobrym dojazdem i urządzeniami parkingowymi, z ewentualnym serwisem oraz powierzchnią od 5 do 10 tys. m kw. Dzięki nastawieniu się na pełną funkcjonalność domy dyskontowe są wielokrotnie tańsze w budowie i eksploatacji, niż tradycyjne domy towarowe.

W porównaniu z domami towarowymi „discount house” świadczy mniejszy wachlarz usług, ale czyni to taniej i dzięki temu te same towary kosztują w nich mniej, niż w eleganckich sklepach śródmieścia.

W identyczny sposób, jak domy dyskontowe funkcjonują także wielkie podmiejskie magazyny meblowe



(meble w zasadzie sprzedawane są zupełnie oddzielnie).

Wydaje się, że nie jesteśmy w stanie wymyślić nic lepszego od tej właśnie organizacyjno-funkcjonalnej formy handlu towarami użytku trwałego i koncepcja domów dyskontowych, z ewentualnym pominięciem zróżnicowania ceny za ten sam towar, (co jest ich cechą za granicą) winna być jak najszybciej przyjęta do realizacji w Polsce. Idea zróżnicowania ceny, mimo logicznego uzasadnienia w kosztach handlowych, byłaby jednak chyba zbyt rewolucyjna jak na nasze warunki, ale są to szczegóły do ewentualnej dyskusji.)

POTRZEBY I MOŻLIWOŚCI

Stworzenie nowej sieci handlowej dla grupy dóbr wyposażenia mieszkań jest zadaniem, którego nie uda się zapewne rozwiązać w krótkim czasie. Pierwsza możliwa droga to modernizacja istniejącej sieci w sklepach tradycyjnych, a więc położonych przy ulicach, i stworzenie z nich sklepów specjalistycznych. Dotyczy to jednak może jedynie tzw. drobnego sprzętu, gdyż transport lodówek, kucharek i telewizorów w warunkach masowej motoryzacji nie może funkcjonować przy ulicach bez parkingów i tam, gdzie obowiązuje całkowity zakaz zatrzymywania się. Racjonalnym wyjściem mogłyby być pawilony w dzielnicach peryferyjnych, bądź na obrzeżach miast, co może stać się zaletą sieci handlowej opartej na ośrodkach handlowych zamieszkanych tzw. „shopping centre”. Wygląda na to, że nie uda nam się tego uniknąć, a więc trzeba chyba zaprzestać handlu meblami i sprzętem ciężkim w centrum, a pawilony i magazyny lokalizować w odległości kilkunastu kilometrów od śródmieścia.

Na dobrą sprawę nikt dobrze nie wie, jak takie sklepy — słowo to jest raczej umowne, gdyż chodzi tu o powierzchnię rzędu kilku tysięcy metrów — mają wyglądać. Nie mamy do tej pory w kraju ani jednego specjalistycznego magazynu handlowego pełnym, dostępnym dla domu asortymentem (poza meblami) w centrum, ani za miastem. Jeżeli jednak chodzi o wzory zagraniczne, to jest ich aż nadto. Możemy oprzeć się na różnych układach asortymentowych, na różnych rozwiązaniach i proporcjach pomiędzy sprzedażą i serwisem naprawczym, na zasadzie sprzedaży eksponatów, bądź też produktów dostarczanych do nabywców w zapieczętowanych kartonach i uruchamianych już w domu przez fachową ekipę. Brzmi to może zbyt przyszłościowo, niemniej efekty dochodowe, wynikające ze zwiększonego przez takie formy sprzedaży obrotu, pokrywają z nawiązką zwiększone koszty handlowe. Jak już pisałem poprzednio, można by dyskutować, czy np. z działem elektroni-

ki nie należałoby połączyć asortymentu fotoelektrycznego, który z reguły wchodzi w domowe wyposażenie służące zagospodarowaniu wolnego czasu. Problem ten jednak, a także i inne problemy asortymentu magazynów handlowych wyposażeniem mieszkań odłożyć można do chwili, kiedy na półkach sklepów Fotoelektryki pojawi się wreszcie jakikolwiek w miarę atrakcyjny towar.

Potrzeby zatem możemy określić jako duże. Szczegóły ujawni zapewne dokładna analiza spodziewanej w najbliższych latach podaży i jej struktury, dającą liczbę potrzebnych uniwersalnych pawilonomagazynów o dużym metrażu, specjalizujących się w sprzedaży ciężkiego sprzętu gospodarstwa domowego, oraz jeszcze większych magazynów połączonych ze sprzedażą mebli. Sprzęt drobniejszy może ewentualnie pozostać w obecnych sklepach w śródmieściu, które, w miarę możliwości, spełniać będą też rolę okna wystawowego do prezentowania większych urządzeń.

Taka koncepcja wymaga oczywiście zaprojektowania i wyprodukowania typowego, montowanego a nie budowanego, modułowego pawilonu, który zresztą może być identyczny w kształcie i konstrukcji, jak supermarket żywnościowy dla „Społem”. Kolorem i wystrojem zewnętrznym i urządzeniem wewnętrznym można je bez trudu zróżnicować i zapobiec monotonii, natomiast chodzi o to, by dągoteryjna produkcja uczyniła je tanimi i umożliwiła szybki montaż przez specjalistyczne ekipy. Możliwości uruchomienia tego typu budownictwa handlowego w Polsce już mamy, ciagle jeszcze na wielu szczeblach pokutuje jednakże pogląd, że efektywność inwestowania w produkcję jest wyższa, a przede wszystkim łatwiejsza do obliczenia, niż zwiększanie nakładów na rozwój handlu i usług. Jednakże musimy sobie uświadomić, że podaż towarów spełnia swoją rolę nie wtedy, kiedy opuszcza bramę zakładu, lecz wtedy, kiedy trafia do rąk konsumenta i zaczyna zaspokajać jego potrzeby. Przyspieszenie i wygładzenie tej drogi wymaga określonych nakładów, lecz daje określone efekty, za które konsument płaci bądź to w pieniądzu, bądź też własnym czasem, na czym zresztą bazuje teoria samobsługi. Jednakże w naszych warunkach doinwestowanie handlu jest koniecznością dającą nie tylko korzyści krótkofalowe w postaci obniżenia umocnienia równowagi rynkowej, czy też umożliwienia pomyślnego przekształcenia struktury popytu. Jest ono także niezbędne dla podniesienia jakości życia i lepszego funkcjonowania stosunków międzyludzkich, co wprawdzie nie daje się uwzględnić we wskaźnikach efektywności, niemniej wartość efektu w tej dziedzinie może wielokrotnie przekroczyć zwykłe korzyści materialne.

Jeśli chodzi o unowocześnienie oferty rynkowej zwracano m. in. uwagę na konieczność poszukiwania nowych urządzeń, służących mechanizacji prac w gospodarstwie domowym, zwiększenie podaży aparatów fotograficznych, elektronicznych kalkulatorów standardowych i specjalistycznych, nowych rodzajów tkanin i tworzyw odzieżowych, nowych rodzajów leków, zwłaszcza służących leczeniu chorób XX wieku oraz materiałów i narzędzi do majsterkowania.

Bardzo wiele zastrzeżeń budzi oczywiście jakość sporej części wyrobów. Wśród artykułów wymagających pilnej poprawy jakości wymieniano: obuwie, meble, sprzęt oświetleniowy, radioodbiorniki, urządzenia instalacji sanitarnych, wyroby chemii gospodarczej.

Z punktu widzenia ilościowego wzrostu podaży za najważniejsze uznano zwiększenie dostaw mebli i wyposażenia gospodarstwa domowego (sprzęt zmechanizowany i naczynia kuchenne), książek, płyt oraz dobrego sprzętu do ich odtwarzania, sprzętu do majsterkowania oraz zabawek politechnicznych, wyrobów ze szkła i ceramiki.

Wypowiedzi na temat ilościowego wzrostu dostaw akcentowały mocno zjawisko względnego niedostatku w określonych asortymentach, gatunkach, rozmiarach i wzorach przy równoczesnym znacznym wzroście ogólnej masy dostaw. Dotyczy to w szczególności wyrobów przemysłu lekkiego, ale również innych gałęzi przemysłu.

Zespół ma już za sobą ogrom prac, polegających przede wszystkim na poszukiwaniu w gospodarce możliwości sprostania temu społecznemu zamówieniu oraz przygotowywaniu ekonomicznych i organizacyjnych instrumentów, które zwiększyłyby elastyczność producentów w reagowaniu na zmienne potrzeby rynku oraz sprzyjały podnoszeniu jakości produkcji.

Z.D.

SPOŁECZNE ZAMÓWIENIE NA OFERTĘ RYNKOWĄ

PRECYZYJNE sformułowanie społecznego zamówienia co do pożądanego kierunku postępu w produkcji wyrobów rynkowych i organizacji usług było pierwszym etapem prac podjętych przez Partyjno-Rządowy Zespół do spraw Opracowania Programu Rozwoju Produkcji Rynkowej powołany na IV Plenum KC PZPR we wrześniu ub. roku.

Zespół oparł się nie tylko na opiniach handlu, lecz nawiązał również kontakt ze 150 przedstawicielami zainteresowanych środowisk naukowych, Komitetem ds. Gospodarstwa Domowego, przeprowadził sondaż wśród 200 gospodyń domowych oraz dokonał analizy listów nadsyłanych na ten temat do redakcji 9 najpoczytniejszych dzienników i czasopism. Z tego szerokiego rozpoznania wyłoniło się wiele postulatów, które zespół bierze pod uwagę w swoich pracach.

Podstawowy postulat dotyczy konieczności trafniejszego dostosowania struktury podaży towarów do struktury popytu. Chodzi o dokonanie takich zmian w strukturze dostaw, które zbliżyłyby ich wielkość w poszczególnych grupach rodzajowych do rzeczywistego zapotrzebowania, brały pod uwagę hierarchię potrzeb oraz szybkość ich narastania u różnych grup społecznych. Bardzo silny nacisk kładzie się na zdecydowaną poprawę zaopatrzenia rynku w wyroby podstawowe, standardowe o najwyższej jakości, przeciętnie dobrych cechach jakościowych, wśród których jako najważniejsze wymieniane są funkcjonalność i żywotność. Postuluje się wyodrębnienie w poszczególnych branżach grup wyrobów standardowych, zapewnienie ciągłości ich dostaw w ilościach niezbędnych na rynku oraz zagwarantowanie ciągłości dostaw części zamiennych do tych wyrobów, które tego wymagają.

Negatywnie oceniono zjawisko pozornego różnicowania wyrobów, mających w istocie identyczne lub zbliżone właściwości użytkowe, zwracano natomiast uwagę na potrzebę takiego różnicowania asortymentu wyrobów trwałego użytku, które odpowiadałoby różnym możliwościom nabywców konsumentów oraz różnym gustom i upodobaniom.

Jeśli chodzi o unowocześnienie oferty rynkowej zwracano m. in. uwagę na konieczność poszukiwania nowych urządzeń, służących mechanizacji prac w gospodarstwie domowym, zwiększenie podaży aparatów fotograficznych, elektronicznych kalkulatorów standardowych i specjalistycznych, nowych rodzajów tkanin i tworzyw odzieżowych, nowych rodzajów leków, zwłaszcza służących leczeniu chorób XX wieku oraz materiałów i narzędzi do majsterkowania.

Bardzo wiele zastrzeżeń budzi oczywiście jakość sporej części wyrobów. Wśród artykułów wymagających pilnej poprawy jakości wymieniano: obuwie, meble, sprzęt oświetleniowy, radioodbiorniki, urządzenia instalacji sanitarnych, wyroby chemii gospodarczej.

Z punktu widzenia ilościowego wzrostu podaży za najważniejsze uznano zwiększenie dostaw mebli i wyposażenia gospodarstwa domowego (sprzęt zmechanizowany i naczynia kuchenne), książek, płyt oraz dobrego sprzętu do ich odtwarzania, sprzętu do majsterkowania oraz zabawek politechnicznych, wyrobów ze szkła i ceramiki.

Wypowiedzi na temat ilościowego wzrostu dostaw akcentowały mocno zjawisko względnego niedostatku w określonych asortymentach, gatunkach, rozmiarach i wzorach przy równoczesnym znacznym wzroście ogólnej masy dostaw. Dotyczy to w szczególności wyrobów przemysłu lekkiego, ale również innych gałęzi przemysłu.

Zespół ma już za sobą ogrom prac, polegających przede wszystkim na poszukiwaniu w gospodarce możliwości sprostania temu społecznemu zamówieniu oraz przygotowywaniu ekonomicznych i organizacyjnych instrumentów, które zwiększyłyby elastyczność producentów w reagowaniu na zmienne potrzeby rynku oraz sprzyjały podnoszeniu jakości produkcji.



...zniechęcają skutecznie każdego, kto nie chce decydować się na zakup w atmosferze kolejki dojazdowej...

SKLEPY LUBIANE I — OMIJANE

IRENEUSZ RUTKOWSKI

JAKKOLWIEK wybór miejsca zakupu towarów jest u nas mocno ograniczony niedostatkiem sieci handlowej, powszechnie wiadomo, że różne sklepy sprzedające artykuły tej samej branży cieszą się różną opinią: jedne z nich są bardziej preferowane przez klientów, inne z daleka omijane.

To zachowanie się konsumentów jest tylko jednym z elementów ich postawy wobec oferty rynkowej. Jest to jednakże, z praktycznego punktu widzenia, element ważny. Może on być bowiem obserwowany i mierzony. Najprostszym sposobem pomiaru stosunku konsumentów do poszczególnych sklepów i ich oferty handlowej jest badanie np. liczby klientów odwiedzających dany sklep lub ilości artykułów sprzedawanych w danym sklepie. Badanie tych danych przez kierownictwo przedsiębiorstwa jest konieczne, ale nie wystarczające, one do podejmowania decyzji co do sposobów oferowania towarów. Miary te nie dają bowiem informacji o przesłankach, dla których niektórzy sklepy traktowane są przez konsumentów jako „swoje”, inne natomiast nie uzyskują ich aprobaty. Nieznajomość owych przesłanek utrudnia zaś, a często nawet uniemożliwia prawidłowe, z punktu widzenia potrzeb i preferencji konsumentów, programowanie i organizowanie oferty handlowej.

Konieczne jest podejmowanie pogłębionych badań zachowania się ludzi przy zakupach towarów. Przedsiębiorstwa handlowe rzadko jednak podejmują takie próby, częściej opierają się na odczuciach i przesadnym zaufaniu do własnej znajomości tego, czego konsument potrzebuje, niż na rzetelnej wiedzy, czym istotnie kieruje się w swoim postępowaniu, jakie są jego preferencje, motywacje itp.

Praktyka handlowa dostarcza też wiele przykładów, że częściej podejmowane są próby zmiany negatywnych postaw klientów do sklepu przez rozwijanie szerokiej działalności reklamowej i informacyjnej, niż przez zmianę sposobu oferowania towarów. Te działania promocyjne są najczęściej nieskuteczne, nie nawiązują bowiem do rzeczywistych przesłanek określających postępowanie konsumentów. A zmiana oferty handlowej jest oczywiście łatwiejsza niż postawy konsumentów, instrumenty tworzące ofertę są bowiem w bezpośredniej dyspozycji przedsiębiorstw. Rzecz warta jest zaś zachodu, gdyż niechęć klientów do

sklepu prowadzi do spadku wydajności pracy, wzrostu kosztów i ogólnego obniżenia efektywności funkcjonowania sklepów i przedsiębiorstw. Wydaje się, że takie zjawiska są wystarczającym argumentem na to, aby przedsiębiorstwa w dobre pojętym własnym interesie, podejmowały badania mechanizmu postępowania konsumentów na rynku.

Oczywiście nadawanie przez konsumentów różnych ocen poszczególnym sklepom tej samej branży jest wynikiem posiadanej przez nich sumy wyobrażeń (odczuć, impresji) o tym, czym jest sklep oraz o jak się w nim oferuje. Wyobrażenia te mogą mieć charakter emocjonalny, jak też bardzo racjonalny. Mogą bowiem być kształtowane na podstawie odczuć, jak również spostrzegania rzeczywistych faktów, mogą wynikać z doświadczeń zdobywanych w trakcie kontaktów z danym sklepem i z informacji pochodzącej od osób trzecich.

Ogólnie mówiąc, sklep i jego oferta handlowa mogą zapewniać niezbędną satysfakcję konsumentom przez zapewnienie fizycznej osiągalności poszukiwanego produktu, stworzenie warunków wygodnych zakupów oraz dostarczenie określonej satysfakcji psychicznej.

Ze względu na fizyczną osiągalność produktów istotne znaczenie dla wyobrażeń o sklepie może mieć lokalizacja. Zależnie od rodzaju branży mogą być preferowane sklepy w pobliżu miejsca zamieszkania, bądź miejsca pracy, sklepy w osiedlach lub centrach śródmiejskich. O tym, że dokonuje się zakupów w jednym sklepie, a pomija inne decyduje może dostępność danego sklepu (łatwość dojścia, dojazdu, istniejące parkingi, itp.). Bardzo ważna jest także taka lokalizacja sklepu, która może być łatwo identyfikowana przez określone grupy konsumentów. A ten czynnik jest przez przedsiębiorstwa handlowe wyraźnie niedoceniany. Często bowiem sklep, którego lokalizacja jest ustrawiona w pamięci konsumentów, nierzadko dużym wysiłkiem reklamowym, podawany jest nagle przebrzmieniu. Zmiana profilu sklepu jest nie raz konieczna, musi się jednak opierać na uzasadnionych i wynikających z potrzeb konsumentów przesłankach. Przebrzawianie sklepów z innych powodów prowadzi nie tylko do niezadowolonych konsumentów, ale także często do niezaakceptowania przez nich nowej oferty.

Tego samego typu skutki przynosi również niezasadnione rozszerzanie lub zawężanie asortymentu sprzedawanych towarów. Jeśli w sklepie specjalistycznym nie można nabyć artykułów specjalistycznych, jeśli w sklepie delikatesowym sprzedaje się artykuły niedelikatesowe, jeśli często spotyka się artykuły w sklepach najmniej do tego celu przeznaczonych, to nie wpływa to dodatnio na utrwalenie pozytywnych wyobrażeń konsumentów. Wyobrażenia o sklepie, a zwłaszcza o jego ofercie towarowej kształtowane są również na podstawie takich czynników, jak: jakość towarów, ich cena, ciągłość sprzedaży itp. Niedostateczna jakość towarów zmusza konsumentów do ciągłego poszukiwania pożądanego artykułu i odwiedzania wielu sklepów, co ze względu na ekonomiczne i społeczne jest zjawiskiem fatalnym i rodzi postawy negatywne. Trudno także o przychylny stosunek do sklepów, które reklamując się jako sprzedające modne artykuły, w rzeczywistości ich nie posiadają. Również niewłaściwe warunki sprzedaży w poszczególnych sklepach nie tylko nie wpływają na kształtowanie pozytywnych postaw konsumentów, ale mogą nawet niweczyć korzystne wyobrażenia na przykład o ofercie towarowej. Przyczyniają się do tego zbyt częste, wywołujące dezorientację konsumentów, zmiany w aranżacji stoisk w sklepach, a zbyt rzadkie — w ekspozycji okien wystawowych itp.

Najważniejszym jednak czynnikiem, wpływającym na kształtowanie się negatywnych wyobrażeń klientów o sklepach są zbyt częste przerwy w ciągłości sprzedaży i to towarów, które wytwarzane są w dostatecznej ilości. Dotyczy to zwłaszcza artykułów codziennego użytku, jak np. mleko, napoje, artykuły kosmetyczne, artykuły gospodarstwa domowego itp. Wszystkie te negatywne zjawiska związane z ofertą towarową sprawiają, że w klientach wytwarza się niepewność co do możliwości nabycia pożądanego artykułu w wybranym sklepie, zaczynają oni działać na zasadzie prób i błędów, poszukując pożądanego artykułu w wielu sklepach, co dodatkowo przyczynia się do powstawania innych negatywnych zjawisk, np. zatłoczenia placówek handlowych. Nie można dokonywania zakupów w sposób zorganizowany wyzwała w rezultacie stany frustracyjne i prowadzi do kształtowania się ogólnej niekorzystnej atmosfery społecznej wokół handlu i jego oferty.

USŁUGI



MARKETING USŁUG

JOLANTA MAZUR

W miarę wzrostu dochodów wadki ludności na usługi są coraz poważniejszą pozycją w gospodarstwach domowych. Popyt rośnie szybciej niż podaż usług, dla zrównoważenia rynku państwo podejmuje różne działania zmierzające do zwiększenia podaży: zmiany w systemie zarządzania i systemie podatkowym, jak również w konstruowaniu programów rozwoju programów rozwoju usług, które powinny stać się stymulatorem ich rozwoju.

Działania te mają jednakże charakter długofalowy, w związku z czym poprawa sytuacji na rynku usług nie może nastąpić szybko. Dlatego warto rozważyć możliwość szybkiej poprawy przez bardziej precyzyjne dopasowywanie podaży do struktury popytu na usługi. Można do tego celu zaproponować aplikację strategii marketingowej.

Idea działań marketingowych jest m. in. zmniejszenie ryzyka chybionej decyzji przy zwiększających się wymaganiach konsumentów. Naczelne zasady współczesnego marketingu, a przede wszystkim wymóg kształtowania produktu na podstawie wszechstronnego badania potrzeb jego odbiorców obowiązują tak w zastosowaniu do sfery produkcji towarów materialnych, jak i do sfery usług.

Badania rynku powinny stanowić istotną podstawę decyzji o rozwoju i wyborze pomiędzy rzeczową strukturą podaży usług. Chodzi o to, by dać odpowiedź na pytanie, czy przy danych środkach rozwijać je, czy inną działalność usługową oraz jak te środki rozdystrybuować. Takie generalne ustalenia mogą być podstawą dalszego stosowania innych elementów współczesnego marketingu.

Nowe usługi wypierają stopniowo te, które świadczono uprzednio, w miarę jak stają się one coraz mniej dostosowane do bieżących potrzeb. Można zatem zaobserwować w usługach proces „starzenia się” produktu w jego cyklu życia. Stwarza to potrzebę pogłębienia asortymentu świadczonych usług, który powinien uwzględniać długość cyklu życia produktu.

W stosunku do wielu usług trudno mówić o jakichkolwiek obiektywnych normach jakościowych. W poszczególnych branżach rolę wyznacznika stopnia jakości pełni kategoria punktu usługowego.

Wobec niestnienia możliwości obiektywnego określenia jakości

świadczonych usług, gwarancją tej jakości w odczuciu konsumenta jest renowa zakładu oraz odpowiednie kwalifikacje fachowe usługodawcy. Rozumiana w ten sposób jakość jest jednym z najważniejszych motywów wyboru dokonywanego przez nabywcę usług.

Niemożliwość fizycznego zbadania efektów usługi aż do momentu jej „skonsumowania”, przy generalnej zasadzie braku zwrotów nabytych usług, powoduje, iż dużego znaczenia nabiera gwarancja satysfakcji konsumenta z wykonanej usługi.

Dlatego też istotną rolę w podnoszeniu efektywności rynkowej świadczonych usług ma ich wysoka jakość. Wiąże ona konsumenta z zakładem usługowym i nie powoduje zjawiska poszukiwania przez nabywcę innego zakładu świadczącego usługi; zmniejsza więc konieczność rozproszenia usług w tej samej dziedzinie na dużą ilość zakładów, a zatem jest źródłem rezerw tkwiących w działalności usługowej.

Istotny element marketingowej strategii działania stanowią ceny. Ceny usług kształtują się pod wpływem warunków produkcji, warunków realizacji i polityki państwa w tym zakresie. Trudno jednoznacznie rozstrzygnąć, jaka jest waga i znaczenie wysokości ceny w podejmowaniu decyzji zakupu wszystkich usług łącznie. Na wielkość tego popytu wpływają różne czynniki, a w głównej mierze zmiany w poziomie dochodów konsumentów (wpływ ten może być dla różnych usług różnokierunkowy).

Ustaleniu cen wielu usług powinna towarzyszyć analiza zależności pomiędzy popytem na nie, a popytem na dobra materialne, w wielu wypadkach występują tu bowiem związki substytucyjności lub komplementarności.

Dla podjęcia prawidłowych decyzji o kierunkach działalności usługowej należy badać poziom mieszanej elastyczności cenowej na pewne towary i usługi. Zwiększa to prawdopodobieństwo właściwego wyboru rozwoju usług. Może np. wchodzić w grę alternatywa wyboru między rozwojem produkcji prałek dla gospodarstw domowych, lub rozwojem usług pralniczych.

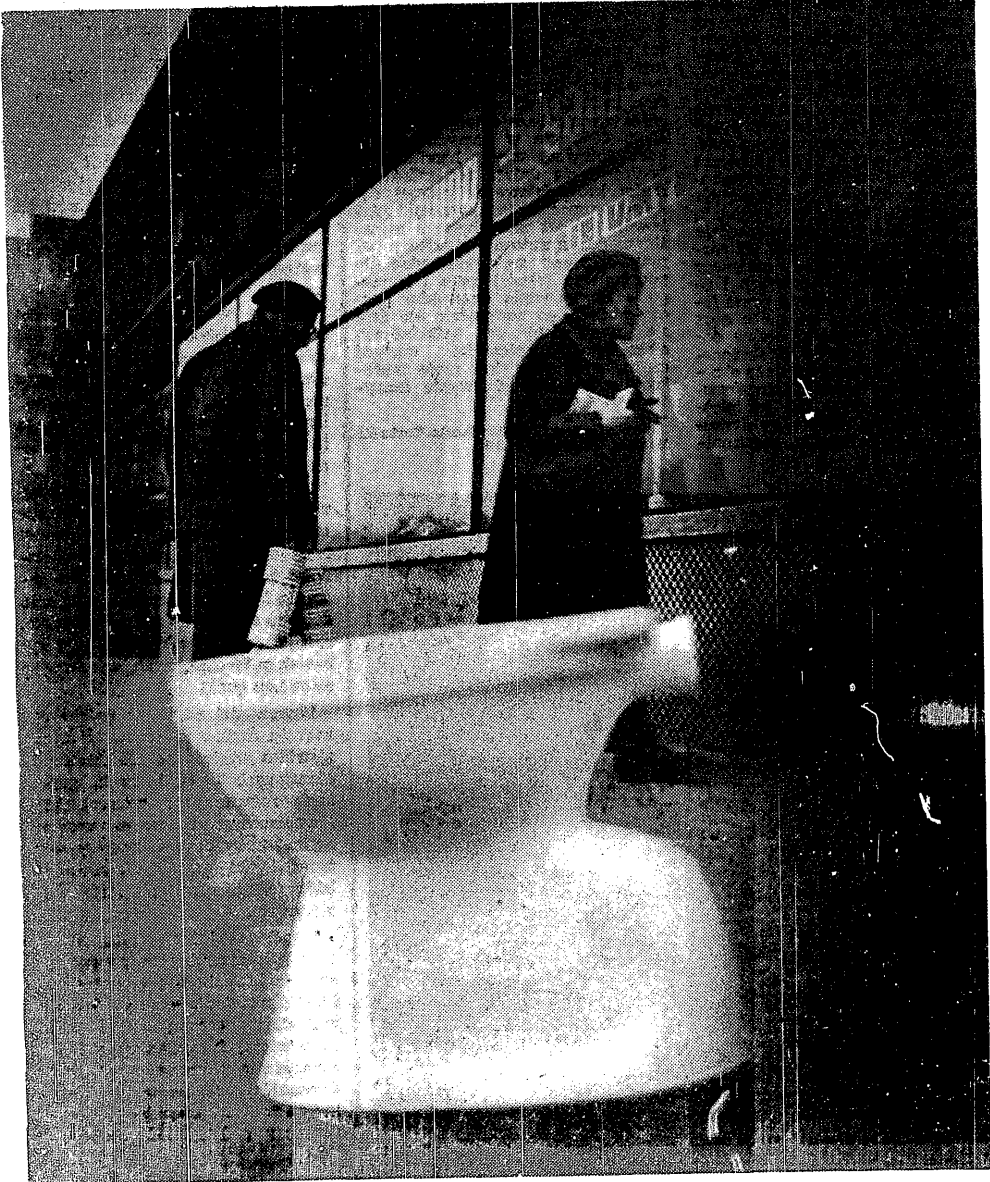
Niezwykle rzadko w cenę usługi wkalkulować trzeba prowizję pośrednich ogniw sprzedaży, gdyż dla większości branż charakterystyczny jest bezpośredni kontakt konsumenta z usługodawcą. Wpływa stąd istotny wniosek, iż cena usługi jest

zawsze ceną detaliczną. Brak cen hurtowych wynika z faktu niestnienia tego typu ogniw sprzedaży usług. W skład cen usług nie wchodzi również ceny ich składowania ani transportu itp. Angażowani niekiedy pośrednicy handlowi pracują w zamian za prowizję obliczaną w stosunku do ceny detalicznej dla konsumenta.

W przypadku niektórych usług, np. ubezpieczeniowych, finansowych, rozrywkowych i wypoczynkowych, w roli pośredników sprzedaży występują agenci, którzy w imieniu i na rachunek usługodawcy, za określoną prowizję, dokonują sprzedaży. Angażowanie agentów ma na celu przede wszystkim rozszerzenie sprzedaży usług, co zwiększa ich dostępność.

Decyzje dotyczące przestrzennego rozmieszczenia ośrodków produkcji usług są najczęściej jednocześnie decyzjami co do sieci ich dystrybucji. W stosunku do określonych usług istnieje możliwość koncentracji produkcji, a jednocześnie nastawienia działalności na rozproszone terytorialnie grupy konsumentów. Przykładem mogą być usługi pralnicze, oferowane przez Spółdzielnię „Praca Kobiet”, której pracownicy zbierają brudną bieliznę z domów klientów i odwożą ją następnie do uprząnia. Decyzje takie stanowią istotny element programu marketingowego przedsiębiorstwa usługowego i powinny być podejmowane na podstawie wniosków z badań potrzeb konsumentów.

W przypadku gdy na danym rynku usług popyt przeważa nad podażą, warto dotrzeć do potencjalnych nabywców z informacją o zakładach, których baza nie jest w pełni wykorzystana. Towar materialny, a zwłaszcza sprzedawany na zasadach siłomobisługi może reklamować się sam, przyciągając uwagę tych konsumentów, którzy uprzednio nie planowali zakupu tego towaru. Nie ma natomiast w zasadzie przypadkowych zakupów usług zwłaszcza gdy są to usługi nowowprowadzane na rynek. Ryzykowna staje się w wielu przypadkach anonimowa strategia sprzedaży usług w sensie braku oddziaływania na rynek. Znajomość usługodawcy przez potencjalnego nabywcę jest w sytuacji braku możliwości prezentacji produktu — usługi przed zakupem, jedynym z podstawowych motywów podjęcia decyzji o zakupie. Dlatego też wydaje się, że strategia marketingowa w odniesieniu do usług znajduje pełne uzasadnienie.



LUZ KOŁO TACY

ANDRZEJ NAŁĘCZ-JAWECKI



— Z tą samodzielną jest kłopot — mówi Jerzy Cygański. Państwo cena węgorka wędzonego wynosi 120 zł za kilogram. Ale nikt nie sprzedaje po tyle. Kolega jest szefem „Baltickiej” w Międzyzdrojach, zna prywatnych dostawców, więc skombinował mi dostawę (prywatnym samochodem), ale w cenie powyżej 200 złotych. Była lustracja z warszawskiego „Społem” — skrytykowane mnie za tę transakcję.

Okazuje się, że ryby bardzo trudno jest zdobyć. W ub. roku dostawała „Rybna” karpia od prywatnego dostawcy ze Swojca po 54 zł za 1 kg. Skończyło się. Obok Wrocławia, w Miliczu, są państwowe stawy zaopatrujące pół Polski w karpie — nie można tam nie kupić. Prywatnymi kanałami kupuje Cygański kawior oraz lososia. I tyle samodzielnici.

Współpraca z Centralą Rybna nie układa się dobrze. Najgorsze jest to, że dostawy są wielką niewiadomą. Nikt nie wie kiedy i co oferować będzie Centrala. Obecnie dziennie robię dania gorące z ok. 40 kg ryb — mówi Jerzy Cygański. Zimna kuchnia zużywa 20-30 kg. A mógłbym z powodzeniem przyrządzić i sprzedać potrawę ze 150 kilogramów ryb, czyli dwa razy więcej. Gdyby był surowiec, to mógłbym serwować konsumentom naprawdę ciekawe potrawy.

Kierownik „Rybnej” korzysta z książki kucharskiej z 1814 roku z własnych receptur. A oto kilka ciekawostek: hamburgery rybne, śledź po tatarsku (czyli tatar ze śledzia), krewetki w galarecie, mięsny w zalewie staropolskiej, itd. Obiecywano amura, kalmara — nic z tego. Brakuje leszczy, szczupaków, sandaczy, pstrąga i innych popularnych ryb słodkowodnych.

— Z ryczałtem na zakupy i wyceną lokalu — kontynuuje kierownik Cygański — to wychodzę jak Zabłocki... W ciągu półroczu zginęło u nas, w „Rybnej”, 11 tysięcy noży.

ODEJŚCIE OD SZTAMPY

Co do większości zmian organizacyjnych w handlu, gastronomii i usługach zdania są podzielone — jedni chwalią, inni mają zastrzeżenia. Jednakże niemal wszyscy są zgodni co do jednego: system rozszerzonych uprawnień kierowników zakładów gastronomicznych — wprowadzony w 1978 roku — zdaje egzamin. Najważniejsze, że i konsument odczuwa pozytywne zmiany!

Zaczynamy właśnie od korzyści dla konsumenta. Otóż, do niedawna obowiązowało prawie wszystkie zakłady gastronomiczne stosowanie centralnych receptur. Ustalono dla całego kraju ile na talerz zupy kartoflanej powinno przypadać ziemnia-

ków, śmietany, marchwi, ile gramów soli i pieprzu. Jednakowa wielkość porcji, jednakowa cena. Efekt był taki, że w każdej restauracji, barze i jadłodajni zupa miała smak identyczny. Niezwykle cennie wykpił tę standard-zupę Wojciech Młynarski w piosence „Kartoflanka, burowa kartoflanka...”

Obecnie kierownik sam ustala specjałność zakładu i jadłospis. Dania może przyrządzać według dowolnych receptur, bez konieczności ich zatwierdzania. A więc oprócz menu o surowce miejscowe, o towary do których wyrobił sobie dostęp. Może też surowce kupować gdzie tylko mu się uda. Może umawiać się o stałe dostawy z ogrodnikami, hodowcami np. indyków, rybakami, myśliwymi i na przykład ze swoją ciotką robiącą pyszne konfitury.

Tak więc nie stoi na przeszkodzie, by na stołach restauracyjnych pojawiły się prawdziwe frykasy, oryginalne dania, wymyślne zakąski. Wszystko zależy od inwencji kierownika i szefa kuchni. Wskazówką czy utrafił w gusta konsumentów jest tylko opinia konsumentów. Zatem koniec ze sztaampą.

Dalej, kierownik prowadzi kalkulację — cen według „widelka” marż przysługujących kategorii danego zakładu. Może korzystać z maksymalnych, ale też może stosować bonifikaty, a nawet obniżać ceny do minimum — np. gdy widzi, że towar może się zepsuć, albo gdy chce zwiększyć frekwencję gości.

Dla konsumentów ważne jest też, by restauracje nie miały zbyt długich remontów. Aby nie czekać na oficjalnego, nieruchliwego wykonawcę, kierownik może umówić się z dowolną grupą osób na wykonanie remontu. Może na ten cel wydać kilkadziesiąt tysięcy złotych. I lokal zamieszkać trzy miesiące, czy rok — może być remontowany przez kilka tygodni.

Zniknęły też uciążliwe dla kierownika sprawy-dyrdymaki. Może wydać na takówek ile chce, by np. przywieźć z targu kaczkę dla takiego klienta jakim ja byłem. Może dać stówę dozorey za wprawienie szyby. Nie musi już kupować szklanek i kieliszków na rachunek. Ma na to wszystko ryczałt, określoną ilość pieniędzy (niekiedy i ze 100 tys. złotych) i nareszcie rozlicza się z nich w bardzo prosty sposób. Wpisuje do książki: „wstawienie szyby — 100 zł”.

Odciążenie od czynności biurowych, umożliwienie decydowania o zakupach, wprowadzenie elastyczności w sporządzaniu menu, pozwalała zająć się wreszcie kierownikowi sprawami najważniejszymi. A są nimi: jakość produkcji, urozmaicenie potraw i kultura obsługi.

„SZMAL” W KIESZENI

Nie jest też kierownik skrupolany w dziedzinie najbardziej dotychczas limitowanej — zatrudnieniu i płacach. Sam decyduje o przyjęciu i zwolnieniu każdego pracownika. Może zatrudnić do siebie wszystkich członków najbliższej rodziny. Podejmuje sam decyzje o awansach i nagrodach. Za dodatkowe zadania płaci pracownikom premie „od ręki”. Może doraźnie zatrudniać dowolne osoby i płacić im też „od ręki”. Czy znieśnie pan węgiel do piwnicy za 600 zł? Tak — i koniec formalności.

Są to wszystkie zmiany — oświadcza prezes Kielczewski — na które czekała gastronomia od lat. Kierownik dostaje do ręki szmal i ma samodzielną gospodarkę tak, by zakład osiągnął godziwe obroty. Od wysokości obrotów i zrealizowanej marży ma odpowiednio wypracowany fundusz plac. A więc pieniądze na premie normalne, przejściowe, efektywne, na podwyżki. Oczywiście wszystkich pieniędzy nie musi wydawać (zarówno z funduszu jak i ryczałtu) — nie musi nie przepadać, ma w Oddziale szufladki do odkładania na zapas.

Jest to zarazem system oparty na uczciwości — kontynuuje prezes Kielczewski. Wierzę w taki system. Jestem przeciwny szukaniu w każdym złodziej. Będę popierał te zasady, nawet gdy trafią się jakieś potknięcia w zakładach, jakieś niejasności. 99 procent ludzi jest uczciwych.

— Teraz każdy z kierowników — dodaje prezes Bożena Szczepańska — musi uprawiać mini-marketing. Wiedzieć co konsument chce, umieć go zdobyć, potrafić spełnić wszystkie, prawdziwe mówiąc większe, obowiązki. Wyniki są pozytywne. Jeśli w sierpniu ub. roku osiągnęliśmy dynamikę 103,6 proc., to w lutym br. — już 111,8 proc.

— Ale wie pan — mówi prezes Kielczewski — system ten trafił w kierowników jak grom z jasnego nieba. Tyle lat dyktowano im co mają robić, kazano kompletować podkłady do najdrobniejszych decyzji. Przywykli do tego. Teraz wielu zrezygnowało ze stanowiska. Duża część niestety nie umie jeszcze korzystać z samodzielności — dzwonią z prośbą o radę, konsultację, pozwolenie, itd.

Ostatniego dnia pobytu w Wrocławiu wybrałem się znów do restauracji, w której zażądałem kaczki. Kelner mnie poznał i na wstępie oświadczył, że kierownika nie ma. Nie było też 23 dań wymienionych w karcie, choć była to dopiero 16 godzina. Kelner doradzał kartoflanke i świeży bigos z konserwy. Dorzucił zjadliwie: „Jest też koniak „Maxime”, prawie cała butelka”.

WŁOŻYŁEM najlepszy ze swoich dwóch garniturów, kupiłem kryminał i wygodnie rozsiadłem się w fotelu jednej z wrocławskich restauracji. Godzina punkt trzynasta skłamał zamówienie: kaczka pieczona z jabłkami gatunku złota reneta, budyń czekoladowy z żółtą dżemem wiśniowym, kawa oraz 50 gramów koniaku marki „Maxime”. Na głupią minę i wymowne rozłożenie rąk kelnera proszę stanowczo o przyjęcie kierownika. No, i...

Godzina 13.20 zjawia się ów kierownik. Wymieniamy uśmiechy, z tym, że ja swój uśmiech wyznaczam z głupia frant wymyślonym stwierdzeniem:

— Prezes WSS „Społem”, mgr Czapka powiedział mi, że zostanie u was dobrze obsłużony.

— Świetnie, ale „Maxima”, kaczek, budyń czekoladowy, renet i dżemu wiśniowego nie mamy. Jest kawa. Mamy też dziesięć innych smacznych potraw, może kompiek z ananasa? A może zupkę „Napoleoniaka”?

— Nie ma pan tylu rzeczy, które chce zjeść, a może je pan przeciwieście polecieć kupić. Oto adresy pobliskich sklepów, gdzie widziałem przed pół godziną kaczke, renety, dżem wiśniowy i budyń czekoladowy, „Maxime” jest w „Delikatesach”. Mam książkę, mogę trochę poczekać.

— Racz pan sobie żartować...

— Wcale nie. Ma pan w biurku instrukcję z czerwca 1976 roku. Na stronie 23 pozycja 5, może pan przeczytać: „Kierownik może sporządzać wyroby kulinarne na szczególne, indywidualne życzenie konsumenta, bez obowiązku uprzedniego opracowania przepisu kulinarnego w karcie kalkulacyjnej. Przyrządzenie potrawy w ten sposób może mieć miejsce w zasadzie tylko jednorazowo dla niewielkiej ilości porcji...”. Nie żadam niemożliwości, chcę tylko jedną porcję.

— Mogę — broni się już nieco histerycznie — ale nie muszę!

— Toteż proszę pana uprzejmie...

Od 13.30 oczekuję na rezultat dialogu. Jakaś pani zjada przy moim stoliku pomidorówkę z bigosem z konserwy, dwóch facetów obciga pół litra do golonki, emeryt zjadł ze smakiem hamburgery plus piwko. Dochodzi godzina 15. Kierownik co chwile zerka w moją stronę. Konsekwentnie uśmiecham się. Pewnie myśli w duchu „sadysta”!

I oto godzina 15.10. Zjawia się przede mną ślicznie przyzmięta kaczka z jabłuszkami (chyba wsadzili zwykłe koksy), ostentacyjnie nalewają z nie otwartej butelki) moje 50 g „Maxime”, donoszą budyń czekoladowy, tyle że z dżemem morelowym.

Wyrozumiałe nie protestuję. W końcu każdy musi mieć jakąś satysfakcję. Nie mrugnęła mi też powieka, gdy przy placeniu rachunku spostrzegłem doliczenie maksymalnej z możliwych marż.

„NAD FOSĄ”

Na drugi dzień uśmialiśmy się z tego setnie. To znaczy ja, wiceprezes ds. ekonomicznych WSS „Społem” we Wrocławiu — mgr Bożena Szczepańska, wiceprezes ds. gastronomii — mgr Hieronim Kielczewski oraz z-ca dyrektora Oddziału „Centrum” — mgr Kazimierz Kot. Ten ostatni powiedział: „Kierownikowi tego lokalu wcale nie doruczę do premi — tak właśnie powinien postąpić”!

No i posłaliśmy w rejs po lokalach...

Bar mleczny „Nad fosą” mieści się w samym centrum miasta, tuż koło

„Klubu Dziennikarza”, sto metrów od pedetu, przez który przewijają się tysiące ludzi. Młoda kierowniczka, dyplomowany technik gastronom Maria Danowska jest najwyraźniej zła:

— Nie ma w hurtowni musztardy w trzykilogramowych opakowaniach. Muszę moje pracownice kupować w sklepie musztardę w słoikach. Tracimy i czas i pieniądze — około 4-5 złotych na jednym kilogramie. Znikła zwykła maggi po 30 złotych za litr, a pojawiła się „przyprawa do zup na winie”, droższa. Tę ostatnią można użyć tylko do sosu myśliwskiego — psuje zapach zup.

Dyrektor Kot tuszuje sytuację, zamawiając szybko kilka porcji naleśników z grzybami. Trzy sztuki naleśników, zawinięte w chusteczkę z farszem z grzybów suszonych — 13,40 zł. Pyszne, warte tej ceny. A kierowniczka swoje:

— Była dawniej bardzo dobra galaretka owocowa po 5 złotych. Teraz produkują jakąś „żellą” (po 7,50 zł). Tylko opakowanie jest efektowne, zawartość jest matowa, nieklarowna, no i... nie zsiada się. Zwróciłam i musiał mi oddać pieniądze. Każda złotówka się liczy — chcę mieć wyniki ekonomiczne nie gorsze, niż lokale I kategorii.

— Marudzi — wtrąca dyr. Kot — Robi doskonale owoce w galarecie po 6,30 złotej: jabłko, bita śmietana plus galaretka agrestowa lub pomarańczowa. Inna specjałność zakładu, to deser: bita śmietana z żółtkami plus twarda czekolada — za jedynę 12,30 zł. Zakład ma kilkanaście dyplomów. W ub. roku dostał wyróżnienie w konkursie „Srebrna Patelnia — IMT „Światowida”.

— Dawniej pracowałem tu 35 osób — mówi pani Danowska — i robił obroty 300 tysięcy złotych miesięcznie. Teraz jest 19 pracownic (plus uczennice) i robimy obroty 700 tysięcy. Ciąsnio mamy jak nieszczęście.

— Jest to bardzo gospodarna kierowniczka — dyrektor rezygnuje z jedzenia. — W ubiegłym roku plan roczny zrobiła już 15 października. Razem z szefową kuchni, Zofią Zaborek, wprowadzając oryginalne własne receptury. Teraz już przepisy zaciągają na to. Robią doskonale surowiki, np. z dyni i marchwi; lub szczyptorki, zielonej pietruszki i dyni. Doskonale są kiedle z grzybami (250 g — 8,50 zł). Kupować mogą też: na targu lub od przygodnej kocietki i grzyby i wszystkie nowalijki, pieczarki, ser i w ogóle co chcą...

— To nas ratuje — stwierdza kierowniczka. — Możemy w ten sposób urozmaicać jadłospis i dzięki temu robić duże obroty. Często kupujemy w sąsiednich sklepach artykuły, byle tylko nie stracić konsumentów. I jest u nas tanio: grzybowa w restauracji kosztuje 18 złotych, u nas tylko 7 złotych i jest równie smaczna. Ale przy tym wszystkim, musimy bardzo uważać na reakcje konsumentów i trafiać w ich gusta i kieszeń. Wymyśliłyśmy dla przykładu krem z zielonego groszku z grankami i zaciągamy żółtkami. Wpadło z kalkulacji, że 200 g tej zupy musi kosztować 6,50 zł. Nie było chętnych. Natychmiast wycofaliśmy się.

— Musi kobieta głowkować — sentymentalnie stwierdza dyr. Kot — by dogodzić klientom, zdobyć surowiec, osiągnąć dobre wyniki ekonomiczne i dać zarobić załozdze. Samodzielnici dają satysfakcję, ale i obowiązki.

„DRINK-BAR”

Z tyłu ruder przy ul. Kiełbaśniczej, w podwórku, w odrapanym pomieszczeniu po magazynie otwo-

rzo 1 marca br. „Drink-bar” I kategorii. Wyposażenie standardowe, ale przekąsć jest co. Objedzony naleśnikami skosztowałem tylko: kostki z ostrymi, jajko anchois, jajko w auszpiku (krajana szynka plus galaretka z zewnątrz — 18 zł), zapiekankę z nadzieniem jajecznym, tuniski z migdałami i pieczarkami, tuńczyka w koszyczku oraz trzyjajka z pastą kawiorową. Popilem kawą z rumem.

— Nawet nie wiem — mówi dyr. Kot — skąd te przysmaki biorą. Zresztą nic to dyrekcję nie obchodzi. Alkohole importowane mogą kupować w sklepach, albo nawet od ludzi. Mogą robić według własnej receptury nalewki. Dobry jest gorący krupniczek (plus kminek i jalo-wiec) — elegancko podany w kamionce. Widzi pan, mają likier pomarańczowy, „Emanuelę”, „Krwawą Mańkę”. Mają bracie sto procent marży, przyniosć dochód, a reszta to sprawa załogi i kierownika.

— Naszą specjałnością jest „przysmak mieszczański” — oświadcza kierowniczka Jadwiga Lejn. — Doskonale danie składające się z mięsa wołowego, kielbasy, zagęszczonego sosu, ogórka, groszku i cytryny. Skończył tam to z książką kucharskiej z 1412 roku. Oczywiście było tam: ćwierć wołu, kilka kwart groszku itd.

— Ja lubię ajerkoniak — stwierdza. Nie można go ostatnio kupić, nawet w „Pewecie”.

— Nie mamy...

— A dlaczego? Skoro kierownicy lokali mogą stosować własne receptury, to przecież nie trudnego ze spirytywu i jajek zrobić ajerkoniaki! Jest pomysły?

— Rzeczywiście — przyznaje dyr. Kot — nie nie stoi na przeszkodzie. Tylko kalkulacja będzie trudna, będzie droższy od fabrycznego „adocaata”.

— Przecież i tak ludzie przychodzą do tego przybytku, by elegancko stracić trochę zdrowia i sporo pieniędzy.

— W ciągu tygodnia — przyrzeka uroczystie Jadwiga Lejn — wprowadzę do karty ajerkoniak własnej produkcji. Za pomysły dziękuję, ilekroć będzie pan we Wrocławiu, to gratisowo ten ajerkoniaczek...

Trzeciego dnia pobytu we Wrocławiu dowiedziałem się od prezesów, że mało jest w mieście pomieszczeń na cele gastronomiczne. Czy jest więc celowe — pomyślałem — otwieranie barów alkoholowych? Czy nie lepiej bary mleczne?

Replika była następująca: „Wrocław zajmuje 1 miejsce w kraju pod względem ilości barów mlecznych. U nas dba się o białą gastronomię”!

W „RYBNEJ”

Większe kłopoty na rynku mamy z mięsem, niż z rybami. Dlatego też pomyślałem, że kierownik restauracji rybnej ma większe możliwości wykazania się inicjatywą. Lepiej korzystać z samodzielności. Udałmy się więc na Rynek, do „Rybnej”, kategorii II.

Kierownik Jerzy Cagański stara się mieć całą gamę dań od najtańszych do najdroższych. W jadłospisie obiadowym znalazłem 25 rodzajów zakąsek zimnych, 3 rodzaje zup, 15 potraw z ryb oraz dwie potrawy z jaj. Dania tanie: flaczki po rybacku — 16 zł, morszczuk w sosie angielskim — 19 zł, karmazyn panierowany — 23 zł, kotlet rybny mielony — 23 zł. Ale były i dania super: morszczuk z migdałami — 97 zł, węgorki panierowane — 75 zł, losos saute — 70 zł oraz wspaniały szaszłyk z łososia — 80 zł.



PRZEDSIĘBIORSTWO NA RYNKU

JAN NAPOLEON SAKIEWICZ

DAŻENIE do rozwiązania stale narastającego problemu stosunków między handlem a przemysłem było i jest przyczyną niekończących się dyskusji, rozważań i polemik, których rezultatem bywają rozmaite wnioski teoretyczne i praktyczne. Wnioski praktyczne przejawiają się w działaniach organizacyjnych, mających na celu wytworzenie sytuacji partnerstwa lub równouprawnienia między dwoma zmuszonymi do współpracy stronami. Ilość aktów prawnych określających wzajemne powiązania mogłaby wypełnić niejedną bibliotekę, a związane z nimi zmiany struktur przyprawić o zawrót głowy. Zmieniają się warunki działania, zmieniają się potrzeby, a problem pozostaje ten sam.

Wydaje się, iż w dużej mierze wynika to z niepełnego sformułowania wniosków teoretycznych związanych ze sferą funkcjonowania rynku, a szczególnie z określeniem miejsca przedsiębiorstwa na rynku. Należy przy tym podkreślić, że w sferze działań gospodarczych istnieje silne zapotrzebowanie na dobrą, nadającą się do zastosowania teorię szczególnie w zakresie struktur organizacyjnych oraz porządkowania procesów informacyjno-decyzyjnych wewnątrz tych struktur.

Nadmierne fetyszyzowanie podziału gospodarki na sferę produkcji i handlu z silnym wyodrębnieniem handlu zagranicznego oraz wiążącą się z tym petyfikacją resortowych struktur organizacyjnych doprowadziła do sytuacji, w której stera działania określana mianem handlu wewnętrznego wciąż znajduje się w pozycji sufrażystki walczącej o swoje prawa i przypisującą niepowodzenia przewadze brutalnego otoczenia.

Konsument w tym układzie traktowany jest w pewnym sensie jako czynnik stały, silnie wyodrębniony, który trzeba brać pod uwagę, lecz którym nie można się zbyt łatwo przejmować.

Efektem takiego podejścia jest nadmierne skupianie się poszczególnych sfer działalności i organizacji na sprawach wewnętrznych, przy osłabieniu wrażliwości na reakcje otoczenia. Prowadzi to z kolei do sytuacji napięć rynkowych będących przede wszystkim wynikiem błędnych, przyspieszonych decyzji wykonawczych a nie ogólnych założeń.

Oryginalny sposób zaradzenia tej niekorzystnej sytuacji przedstawia ROMAN GŁOWACKI w książce pt.: „Przedsiębiorstwo na rynku”, proponując spojrzenie na rynek przez pryzmat koncepcji marketingowej. Stwierdza on: „W koncepcji marketingowej wychodzi się z założenia że rynek jest niepodzielny. Sfery produkcji, realizacji i konsumpcji stanowią połączone i przenikające się układy. Nie należy więc dzielić tego co jest niepodzielne”.

Oryginalność tej tezy polega na jej trójwymiarowości. Przecież jest ona nie tylko innym, jak tylko wiernym przedstawieniem rzeczywistości w swoim czasie, ze względów praktycznych zniekształconej przez podziały. Umocnienie się podziałów spowodowało rozwój odrębnych wewnętrznych praw rządzących poszczególnymi elementami, a wszystkie próby dokonania organizacji do wykonania były wewnątrz nich. Możliwość poszukiwania optymalnych rozwiązań organizacyjnych i ekonomicznych została ograniczona wyłącznie do zakresu działania poszczególnych sfer. Autor wyraźnie podkreśla niekorzystność istnienia takiej sytuacji wskazując, iż np. usprawnienia w zakresie sprzedaży wielu towarów często nie zależą od manipulacji w sferze dystrybucji, lecz przede wszystkim w sferze produkcji.

Reprezentując pogląd, że główną zaletą nowoczesnego marketingu jest kompleksowe, systemowe podejście do problemów rynku, autor bardzo silnie podkreśla rolę nabywcę. Nabywca jest przedstawiany jako integralny element rynku, składnik systemu, przedmiot zabiegów przedsiębiorstwa chcącego działać w sposób korzystny i efektywny. Zachowanie się nabywcy stanowi jedną z przesłanek systemu podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie, a stosowanie mechanizmu poznania tego zachowania oraz oddziaływanie na

nabywcę ułatwia i usprawnia pracę przedsiębiorstwa.

Siedem rozdziałów książki stanowi odbicie trzech wielkich problemów stojących przed przedsiębiorstwem na rynku. Pierwszym — jest określenie zasad strategii rynkowej i wybór tej strategii, drugim — analiza elementów tzw. mieszanki rynkowej, a trzecim — informacja rynkowa.

Opowiadając się za koncepcją marketingową autor wskazuje, iż celem połączenia produkcji i marketingu jest tworzenie zespołu użyteczności jako przeciwwagi istniejącego lub powstającego zespołu potrzeb. Marketing jest rozumiany jako koncepcja kierowania działalnością przedsiębiorstwa i rynkiem przez dostosowywanie działalności przedsiębiorstwa do potrzeb nie tylko bieżących, lecz i przyszłych. Oznacza to, że rynek traktowany jest nie tylko jako układ statyczny, lecz równocześnie jako układ dynamiczny.

Takie potraktowanie strategii powoduje dwukierunkowe zmiany w przedsiębiorstwie. Pierwszy kierunek, polegający na zmianie orientacji przedsiębiorstwa z produkcyjnej na rynkową, prowadzi do wytworzenia określonych użyteczności, a nie przedmiotów ocenianych wartościowo czy ilościowo. Drugi kierunek, polegający na zmianach struktur organizacyjnych, prowadzi do rozbudowy i wzrostu roli komórek marketingowych w przedsiębiorstwach reprezentujących orientację rynkową. Zwraca się uwagę, że orientacja rynkowa jest dla przedsiębiorstwa bardziej korzystna niż orientacja produkcyjna chociażby w kategorii kosztów dlatego, że aktywizuje przedsiębiorstwo i rynek, przyspiesza rotację towarów, powoduje zmniejszenie zapasów, ogranicza ryzyko (tak w produkcji, jak i w obrocie towarowym).

Analizując elementy tzw. mieszanki rynkowej autor osobno rozdzielił pojęcia zagadnień: produktu, dystrybucji, promocji sprzedaży i ceny. Przedstawienie produktu ma charakter systemowy związany z pełnym cyklem jego istnienia od pomysłu poprzez realizację aż do usług posprzedażowych. Łącznie z produktem omawiane są tak ważne elementy towarzyszące, jak opakowanie i znak towarowy. Wiele uwagi poświęcono zagadnieniom innowacji rynkowych, ich związków z koncepcją marketingową oraz stosunkowi przedsiębiorstwa do procesów innowacyjnych.

Przy czytaniu rozdziału traktującego o rozmieszczaniu produktu na rynku nasuwa się uwaga, czy powinniśmy mówić o kanale dystrybucji czy o kanale rynkowym. Termin kanał rynkowy ma chyba nieco szerszy zasięg niż używany przez autora termin kanał dystrybucji. Jest to jednakże uwaga dyskusyjna, w niczym nie umniejszająca wagi tego rozdziału poruszającego takie tematy, jak pojęcie i rola kanału dystrybucji, jego sprawność, sposób wyboru oraz ocena funkcjonowania. Duże znaczenie ma wybór kanału dystrybucji. W wielu przypadkach (szczególnie w obecnej sytuacji eksportowej) odpowiedni wybór kanału określa sukces produktu przedsiębiorstwa. W większości przypadków odpowiednia konstrukcja kanału przyspiesza rotację produktu i ogranicza koszty dystrybucji.

Pisząc o współpracy między jednostkami tworzącymi kanał dystrybucji autor wskazuje głównie producenta jako integratora kanału. Jest to podejście słuszne, ale nie jedynie jako, że zbyt mało miejsca poświęcono roli przedsiębiorstw handlowych czy też usługowych (np. banków) jako integratorów.

Wielkie znaczenie praktyczne ma część pracy mówiąca o promocji sprzedaży. W sposób szczegółowy autor omawia znaczenie promocji w systemie nowoczesnego rynku, nawiązując do systemu informacji w przedsiębiorstwie i łącząc ten system z poszczególnymi technikami promocyjnymi. Gdyby działały reklamy nabywcę, przedmiot zabiegów przedsiębiorstwa chcącego działać w sposób korzystny i efektywny. Zachowanie się nabywcy stanowi jedną z przesłanek systemu podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie, a stosowanie mechanizmu poznania tego zachowania oraz oddziaływanie na

zaczynając rozważania właściwie od aktywizacji rynku autor, ograniczył się wyłącznie do promocji sprzedaży. Przecież właśnie całość działań aktywizacyjnych nie tylko w odniesieniu do sprzedaży, lecz także w stosunku do otoczenia, do organizacji z którymi współpracuje, określa marketingowe nastawienie przedsiębiorstwa.

Wydaje się, iż słusznie potraktowano cenę, poświęcając jej także osobny rozdział. Przecież cena nie zawsze jest tylko elementem biernie towarzyszącym produktowi, w wielu przypadkach jest narzędziem polityki rynkowej. Uwzględniając całą złożoność ceny i jej skomplikowany charakter autor stwierdza: „Cena spełnia rolę narzędzia, które warunkuje w istotnej mierze skuteczność i efektywność pozostałych elementów kompozycji marketingowej. Producent może bowiem dysponować bardzo dobrym produktem, systemem promocji i dystrybucji, ale jeżeli cena będzie nieodpowiednia, całe przedsięwzięcie okaże się nieefektywne”.

Nowoczesne przedsiębiorstwo na rynku nie ma szans na większy sukces bez rozbudowanego systemu informacji rynkowej oraz bez znajomości metod i technik badań rynku, przy czym same badania rynku wcale nie muszą być w nim prowadzone. Dlatego też w książce położono duży nacisk na omówienie systemu informacji rynkowej przedsiębiorstwa. Autor traktuje zagadnienie bardzo szeroko i konsekwentnie z punktu widzenia założeń o pracowności. Informacja w koncepcji marketingowej traktowana jest dynamicznie to znaczy nie tylko z punktu widzenia tzw. „zasłyszności”, lecz i przyszłości czyli przy uwzględnieniu rynku potencjalnego. I tutaj wydaje się bardzo pożyteczne poświęcenie wiele miejsca metodom i technikom badań rynku.

Szczegółowo omówiono badania ankietowe, panel punktów sprzedaży, badania motywacyjne oraz metody eksperymentalne i obserwacyjne. Powołujemy się na badania do tychczas już przeprowadzone oraz dyskusja wokół zalet i wad poszczególnych metod mogą stanowić podstawę podejmowania podobnych działań w polskich przedsiębiorstwach.

W ogóle książka Romana Głowackiego szeroko traktując zagadnienia teoretyczne związane z rynkiem, ma jednocześnie charakter praktyczny. Każdy z omawianych rozdziałów zawiera zasady stosowania poszczególnych narzędzi rynkowych, przedstawia przykładowe programy działania. Autor stale zwraca uwagę na komplementarność i substytucyjność układu powiązań rynkowych. Dlatego też szkoda, iż w zakończeniu nie przedstawia zasad konstrukcji całościowego programu rynkowego przedsiębiorstwa. Zebranie tych zasad w pewną całość być może ułatwiłoby praktyczne stosowanie koncepcji przedstawionych w tej pożytecznej i ciekawej książce.

W zakończeniu zwraca uwagę pewna ważna myśl. Autor słusznie twierdzi, że system gospodarki socjalistycznej stwarza znacznie większe możliwości rozwiązania problemów praktycznych przy zastosowaniu podejścia systemowego, niż system kapitalistyczny. Jednakże wykorzystanie tych możliwości wymaga zasadniczej przebudowy funkcjonujących struktur organizacyjnych, szczególnie tych dzielących sferę produkcji, dystrybucji i ostatecznego nabywcy. Decyzje w zakresie planowania produktu nie powinny być oddzielone od decyzji w zakresie dystrybucji, aktywizacji i ceny, albowiem wszystkie te dziedziny wzajemnie się uzupełniają i warunkują. Jeżeli są one wzajemnie połączone — cała kompozycja rynkowa działa w sposób bardziej skuteczny niż wtedy, gdy każda z nich jest traktowana oddzielnie. Dlatego też podkreśla się konieczność integracji a ściślej mówiąc koordynacji wszystkich czynności rynkowych poczynając od planowania produktu, a na usługach posprzedażowych kończąc. Albowiem tworzą one jeden ciągły łańcuch gospodarczy, w którym słabość jednego ogniwka decyduje o wytrzymałości całego łańcucha.

*) Roman Głowacki: „Przedsiębiorstwo na rynku”, PWE, Warszawa 1977.



Z NASZEJ POCZTY

Z SZUFELKĄ NA TONY

W odpowiedzi na artykuł Zofii Długosz zamieszczony w numerze 5 „Życia Gospodarczego” z dnia 30.1. br. Centrala Przemysłu Żywnościowo-Młynarskiego „PZZ” pragnie przekazać podziękowanie za poruszenie tak istotnego problemu. Paczkowanie przetworów żywnościowych w opakowania detaliczne stało się jednym z podstawowych problemów naszego przemysłu — bowiem wiąże się ono z możliwością wprowadzenia nowych i zmodernizowanych wyrobów, poprawienia ich jakości i estetyki, zmniejszenia zużycia worków jutowych, podwyższenia wartości produkcji itp. Wymaga to jednak znacznych nakładów inwestycyjnych w krótkim okresie czasu i to w dużym stopniu nakładów na zakupy urządzeń paczkujących z krajów kapitalistycznych. Działalność nasza zmierza do wyposażenia zakładów, zwłaszcza kaszarskich i młynów, w urządzenia paczkujące, bowiem paczkowanie płatków i makaronu jest w zasadzie opłatanie.

Artykuł cechuje gospodarska troska, zaangażowanie i trafność uwag. Jednakże w odniesieniu do przemysłu zbożowo-młynarskiego występują w artykule nieścisłości co do ilości paczkowanych mąki i kasz oraz nie ma informacji o wzroście potencjału paczkującego w roku 1976 i planów na najbliższe lata.

Stwierdzenie, iż przemysł dostarcza tylko 0,7 proc. mąki paczkowanej w stosunku do dostaw ogółem budzi zastrzeżenia. Z ogólnej ilości 463,6 tys. ton mąki dostarczonej na rynek przemysł paczkował 21,6 tys. ton, co stanowi 4,6 proc. Sprzedaż różnych rodzajów mąki w roku 1976 wyniosła wprawdzie 3165,4 tys. ton, lecz z tego 1148,2 tys. ton, dostarczono bezpośredniego z przemysłu do piekarnictwa, 170 tys. ton sprzedano różnym przemysłom jak: cukrownictwu, koncentratów spożywczych, chłodniczy itp. Większość mąki dostarczonej dla jednostek hurtu sprzedawana jest na zaopatrzenie małych piekarni spo-

dzielczych i prywatnych ciastkarni, garmarzy i innych jednostek zbiorowego żywienia lub jednostek produkcyjnych. Dostawy tej mąki przez przemysł odbywają się makowozami (do dużych piekarni) lub w workach po 50 kg. Wobec tego ilości powyższe nie mogą być uwzględnione we wskaźniku mąki paczkowanej przeznaczonej na zaopatrzenie rynku.

Ilość paczkowanych mąki, kaszy, płatków i makaronu produkowanych w przemyśle zbożowo-młynarskim w latach 1975—1976 oraz plan na 1977 i 1980 r. przedstawia się następująco:

Asortyment	Ilość zapczkowanych ton				Proc. dostaw na rynek ogółem			
	1975	1976	1977	1980	1975	1976	1977	1980
mąka	14 600	21 600	63 000	90 000	3,26	4,65	11,55	15,32
kasza	300	800	60 000	85 000	0,15	0,36	27,23	40,00
płatki	15 800	19 600	23 200	42 000	57,45	62,28	60,4	85,71
makaron	35 700	39 200	43 900	65 000	76,11	81,58	85,20	87,48

Olbrzymi przyrost paczkowania kaszy jest możliwy dzięki zastosowaniu automatów paczkujących typu XAG-32 produkowanych przez Zakłady „Spomaz” w Gnieźnie. Jako tworzywo opakowaniowe używana jest folia polietylenowa i ewentualnie papier laminowany. Czynione są również próby zastosowania tych urządzeń do paczkowania płatków owsianych i jęczmiennych.

Automaty te nie mogą być jednak zastosowane do paczkowania mąki ze względu na duży stopień pylenia. Dlatego przyrost możliwości paczkowania mąki wiąże się z koniecznością importu urządzeń, na co zarówno w ostatnich latach, jak i na rok 1977 nie wystarcza środków dewizowych mimo umieszczenia zakupu paczekarek w planach inwestycyjnych. Zapewnienie zakupu urządzeń paczkujących mąkę mają tylko no-

wo budowane zakłady, tj. kombinat w Mścisach k/Koszalin — termin oddania do eksploatacji II kw. 1978 r. i kombinat w Niewachlowie k. Kielc — termin oddania do eksploatacji IV kwartał 1978 roku. W roku 1976 zakupione zostały dwa automaty paczkujące typu SIG do istniejących zakładów oraz w roku 1975 jeden automat do nowego młyna w Warszawie — Białołęce, oddanego do eksploatacji w grudniu 1975 roku.

Wymienione trzy automaty zapaczkują w ciągu roku ok. 42 tys. ton mąki.

Wypośażenie nowych zakładów w urządzenia do jednostkowego paczkowania jest obecnie zasadą naszego przemysłu — akceptowaną przez MPStS, natomiast import urządzeń paczkujących do istniejących zakładów jest problematyczny.

mgr W. KLIMASZEWSKI
naczelnik dyktor PZZ

ELEKTRYCZNEJ WIERTARKI POSZUKUJĘ...

W numerze 6 „Z.G.” z 6.2.1977 r. opublikowano artykuł „Elektronika i elektrotechnika w domu” podpisany inicjałami „I.R.”.

Interesuje mnie ze względów zawodowych źródło danych statystycznych zawartych w artykule oraz czy w źródle tym są dane dotyczące elektrycznych narzędzi domowego użytku, jak np. ręczne wiertarki elektryczne.

CZESŁAW HULANICKI
Warszawa

ODPOWIEDZ:

Dane statystyczne dotyczące wyposażenia gospodarstw domowych w krajach zachodnioeuropejskich w sprzęt elektroniczny i elektrotechniczny, opublikowane w nr. 6 „Z.G.”, pochodzą z czasopiśma „Market Research Europe” nr 1 z 1976 r. Pierwszy numer tego czasopiśma z roku 1976 jest poświęcony w całości temu zagadnieniu. Czytelnicy zainteresowani tą kwestią mogą znaleźć też niektóre informacje dotyczące wiertarek w czasopiśmie „Euromonitor” nr 3 z 1975 r.

W ostatnich latach obserwuje się wyraźny wzrost popularności ręcznych wiertarek elektrycznych w krajach zachodnioeuropejskich. Świadczy o tym wysoki stan ich posiadania przez gospodarstwa domowe. Z doświadczeń danych statystycznych wynika, że w większości krajów przeciętnie ponad 20 proc. gospodarstw

domowych jest wyposażone w ten artykuł. Najwięcej gospodarstw dysponuje wiertarkami w Szwecji — 29 proc., w Holandii — 34 proc. oraz w Wielkiej Brytanii — 41 proc. Największymi rynkami zbytu są Wielka Brytania, RFN i Francja. Sprzedaż wiertarek elektrycznych wzrasta najszybciej we Francji, przewyższa też dynamiczny wzrost sprzedaży w krajach o niskim stopniu nasylenia (około 5 proc.) — w Hiszpanii i Włoszech. W 1974 roku sprzedano w Holandii 49 tys. sztuk, w Szwecji — 61 tys., w Francji — 113 tys., RFN — 162 tys. i w Wielkiej Brytanii — 350 tys.

Do głównych producentów ręcznych wiertarek elektrycznych należą firmy Black and Decker, A.E.G. i Bosch. Jak dotychczas wyróżnia dominuje Black and Decker ze względu na prostą konstrukcję, łatwą obsługę i umiarkowane ceny wytwarzanych wiertarek. Ponad 30 proc. wiertarek sprzedanych we wszystkich krajach jest wyprodukowane przez Black and Decker. W niektórych krajach dużą popularnością cieszą się wiertarki wytwarzane przez innych producentów. We Francji firmy Steyer i firmy Setram, w Holandii firmy Skill, w RFN firmy Wolf i w Wielkiej Brytanii firmy Stanley.

Jeśli chodzi o sprzedaż, charakterystycznym zjawiskiem jest spadek zakupów w sklepach branży elektrotechnicznej i wyraźny wzrost

sprzedaży w domach towarowych i sklepach specjalistycznych „Do-it-yourself”. Około 30 proc. wiertarek w Belgii, RFN i Szwajcarii jest już sprzedawanych w domach towarowych a około 25 proc. w Holandii, RFN i Szwecji w sklepach z artykułami dla majsterkowiczów. Jeśli idzie o prognozy, to przewiduje się, że firma Black and Decker będzie nadal dominować w grupie wiertarek podstawowych, łatwych w obsłudze, przeznaczonych dla amatorów i sprzedawanych głównie w domach towarowych. W przypadku bardziej skomplikowanych i drogiej wiertarek, przeznaczonych dla wytrawnych majsterkowiczów i sprzedawanych głównie w sklepach specjalistycznych, prognozy są bardziej optymistyczne dla firm zachodniemiejskich, zwłaszcza A.E.G. i Bosch. Popyt na tego typu wiertarki, już obecnie bardzo wysoki, będzie w przyszłości dynamicznie wzrastał.

I.R.

Kolumny: PRZEMYSŁ — HANDEL — KLIENT redaguje Stowarzyszenie Socjalistycznego Marketingu i „Życie Gospodarcze”.
Zespół redagujący: STANISŁAW BRYKA, ZOFIA DŁUGOSZ, ANDRZEJ NAŁĘCZ-JAWECKI, JAN NAPOLEON SAKIEWICZ, WOJCIECH WRZOS. Zdjęcia S. ZUBCZEWSKI.

Z ŻYCIA SSM

ARTYKUŁY WYPOSAŻENIA MIESZKAŃ

W dniach 10—11 maja odbędzie się we Wrocławiu dwudniowe sympozjum na temat marketingu wyposażenia mieszkań. Inicjatorem sympozjum jest Stowarzyszenie Socjalistycznego Marketingu, które zaprosiło do współpracy liczne (19) jednostki przemysłowe, centralne handlowe, instytuty i ośrodki badawcze. Celem sympozjum jest:

● Omówienie warunków i zakresu stosowania zasad socjalistycznego

marketingu w kompleksie artykułów wyposażenia mieszkań;

● Dokonanie oceny aktualnego stanu, możliwości i perspektyw pełnego zaopatrzenia rynku krajowego w artykuły wyposażenia mieszkań;

● Ustalenie poglądów na temat optymalnego modelu i charakteru mieszkania współczesnej rodziny oraz wzorców jego kształtu i wyposażenia;

● Sformułowanie wniosków dotyczących doskonalenia współpracy organizacji przemysłu i handlu oraz instytutów i innych jednostek, w spełnianiu oczekiwań użytkowników mieszkań i wyposażenia.

Organizatorzy spodziewają się, że sympozjum stanie się forum do swobodnej wymiany poglądów w tej ważnej dziedzinie.

St. B.

WYROBY KTÓRE NIE ZAWIODĄ

Są to maszyny, przyrządy i urządzenia, produkowane przez czechosłowacki przemysł maszynowy i precyzyjny, eksportowane do całego świata przez Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego KOVO.

- technika obliczeniowa i biurowa
- maszyny poligraficzne
- urządzenia do pomiaru i przepompowywania paliw ciekłych
- urządzenia laboratoryjne dla potrzeb techniki jądrowej
- elektryczne i elektroniczne przyrządy pomiarowe
- urządzenia regulacyjne
- podzespoły dla przemysłu elektrotechnicznego i elektronicznego
- źródła światła
- urządzenia telekomunikacyjne

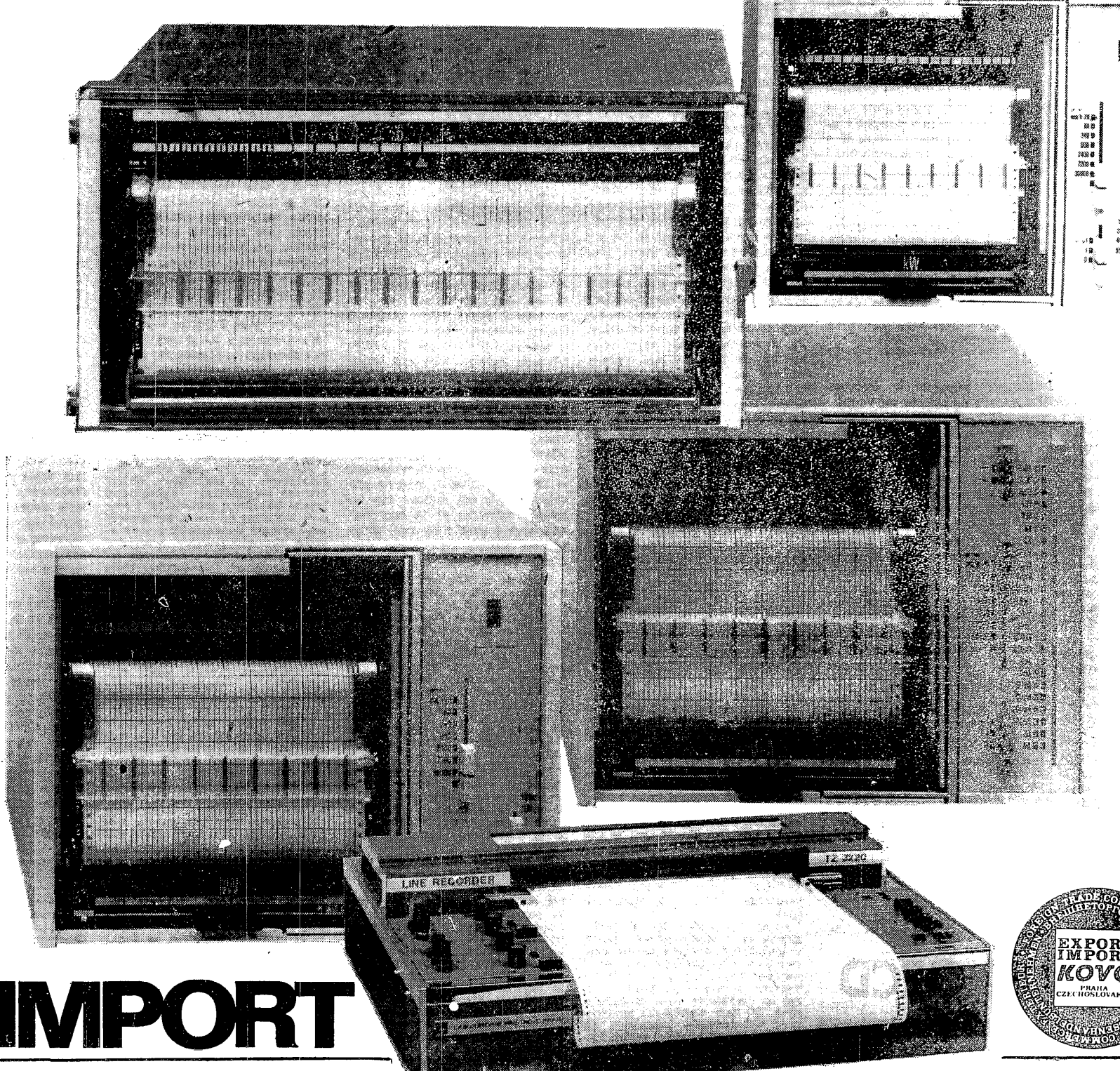
Wszystkie te urządzenia tworzą program eksportu czechosłowackiego Przedsiębiorstwa Handlu Zagranicznego KOVO.

Przekonajcie się o jakości wyrobów. Prześlemy Wam prospekty, katalogi, czasopismo KOVOEXPORT.

KOVO – WASZ niezawodny partner handlowy

EXPORT IMPORT EXPORT

IMPORT EXPORT

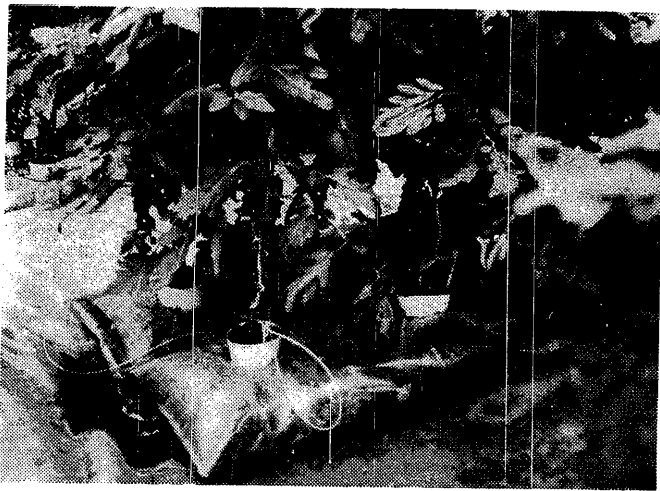


IMPORT EXPORT IMPORT



KOVO





Szklarnie doświadczalne Instytutu Warzywnictwa w Skierniewicach. Na zdjęciach od lewej: uprawa pomidorów w kontrolowanej atmosferze, sadzonki gerber importowanych z Holandii, ogólny widok nowoczesnej szklarni. Zdjęcia: S. ZUBCZEWSKI

prasa

W ostatnim numerze „POLITYKI” ukazał się dwugłos pt. „REGUŁY PŁACOWEJ GRY”. HENRYK KOWALCZYK przedstawił pewien mechanizm regulacji płacowych. Proponuje jego jest ciekawa. Jej podstawowa zaleta — ale i wada — jest prostota. Zaletą, bo tworzy pewien automatyzm, niezależnie od poważnej części regulacji od przetargów, zapewnią stały, zależny od średniej płacy wzrost zarobków grup najmniej sytuowanych. Wadą — bo systemy płacowe nie mogą się rządzić tylko własną logiką, są przecież niezwykle ważnym instrumentem polityki społecznej i ekonomicznej, a w związku z tym pełnią szereg funkcji — mają nie tylko zapewniać „godziwe” dochody, ale również oddziaływać bodźcowo na realizację

najważniejszych celów rozwojowych, zapewniać kadry o odpowiednim poziomie dla branż szczególnie ważnych itp. Realizacja zasady „jaka praca taka płaca” jest sprawą skomplikowaną nie tylko dlatego, że mierzenie wkładu pracy wraz z postępem technicznym i wzrostem kwalifikacji jest coraz trudniejsze. Również i dlatego, że nie możemy zrezygnować z pewnych dodatkowych funkcji płac, w tym także socjalnych. Jeżeli chcielibyśmy zbudować Hutę Katowice szybko — to musieliśmy tam stworzyć pewne preferencje płacowe nie tylko dlatego, że budować szybko, to znaczy więcej pracować. Trzeba było zachęcić ludzi, by chcieli, właśnie pracować tam i zrezygnować z trudniejszego (szczególnie w początko-

wym okresie) warunki zakwaterowania, dojazdów itp.

ZYGMUNT SHELIGA wprowadza do swych rozważań problem wpływu zmodyfikowanego systemu płacowego na kształtowanie się płacy, a przede wszystkim na ich związek z wydajnością pracy. Jest to cenne uzupełnienie dyskusji, ale trzeba tu dodać, że system wogowski wiąże bezpośrednio z efektami nie konkretne płace konkretnych ludzi, lecz fundusz płac całej organizacji. Natomiast już podział tego funduszu wewnątrz WOG-u jest sprawą odrębną. I tu dochodzimy do problemu obecnie chyba w polityce płacowej najważniejszego. Mianowicie — wzrostu płacy w zależności od wzrostu wydajności. Chodzi o odpowiedź na pytania: czy każdy wzrost

wydajności pracy powinien pociągać za sobą wzrost płacy? I jaki powinien być stosunek między przyrostem wydajności a kształtowaniem się przeciętnej płacy, od czego ten stosunek powinien zależeć?

Jeżeli np. wprowadzamy wydajniejszą maszynę, a wysilek pracownika nie ulega żadnej zmianie — czy jego średnia płaca powinna wzrosnąć? A jeśli to w jakim stosunku do wzrostu wydajności?

Jeżeli byłby to stosunek wprost proporcjonalny — to za ten wzrost wydajności społeczeństwo musiałoby zapłacić dwa razy — raz w postaci nakładów inwestycyjnych na lepszą maszynę, drugi raz w postaci wyższej płacy obsługującego ją pracownika. Taka sytuacja nie jest chyba społecznie usprawiedliwiona, a

musi przy tym mieć określone konsekwencje w dziedzinie równowagi ekonomicznej.

Powyższe pytania nie mają wcale charakteru teoretycznego. Obawa przed zmianą norm była silnym hamulcem wzrostu wydajności pracy. Obecnie zmiana taka może nastąpić tylko przy zmianie warunków technicznych produkcji. Wywołuje ona jednak z reguły określone problemy — nie zawsze przecież można precyzyjnie ustalić, o ile wzrosła wydajność pracy z tytułu lepszego uzbrojenia technicznego, a o ile w wyniku wzrostu kwalifikacji pracownika czy jego większego wysiłku. Stąd też średni dozór techniczny broni się niekiedy przed „drobnym” postępowem technicznym, o charakterze pracoszczędnym, nie chcąc mieć okre-

ślonych kłopotów czy zażaleń. Na problem ten — jako hamulec działalności racjonalizatorskiej — zwracali uwagę pracownicy zakładów H. Cegielskiego, fabryki, która w dziedzinie wdrażania pomysłów racjonalizatorskich i wynalazczych cieszy się opinią najlepszej w kraju.

Jak widać więc, problemów do dyskusji nie brakuje. Jeżeli zaś dodać do tego jeszcze sprawę wypracowania mechanizmów rekompensujących wzrost kosztów utrzymania, szczególnie dla pracowników sfery nieprodukcyjnej — to dochodzimy do jednego z najważniejszych problemów w dziedzinie funkcjonowania gospodarki. Dobrze, że dyskusja ta toczy się na łamach prasy, że mogą się więc wypowiedzieć w niej wszyscy zainteresowani. S.C.

żywocik gospodarczy

● Fabryka ołówków w Pruszkowie na eksport wyrabia kredki krótsze z plastykowymi końcami, a na rynek krajowy dłuższe bez plastykowych końców. Do kredki dla polskich „odbiorników” nie wolno zastraszać cudzoziemskich pomysłów, służących temu, by kredkę wypisać można było do końca i by producent zużywał mniej materiału, gdyż nie przewiduje tego norma ustalona przez Ministerstwo Oświaty i Wychowania. To by znaczyło, że narazie chyba wszystko już co dotyczy procesu wychowania zostało unormowane.

● Sąd w Kielcach wydał wyrok w sprawie pierwszej partii byłych pra-

niemi objęci są wszyscy byli pracownicy PIH łącznie z inspektorem wojewódzkim i jego zastępcami, i toczy się przeciwko nim śledztwo. „...w państwowym organie kontroli państwa totalna korupcja” — stwierdza dziennik.

● W Gdańsku pojawiła się potrzeba wytopienia szczurów w pew-



nym mieszkaniu przy ul. Zakosy 38. W związku z tym przybyła brгада Zakładu Dezynsekcji i Deratyzacji w składzie: kierownik, zastępca i pracownik. Pracownik miał w ręku puszkę po farbie z trucizną. Truciźnę tę wysypał na podłogę, zaś kierownik wraz z zastępcą sporządzili protokół opisujący tę czynność. Po sześciu dniach do mieszkania już odzyskanego przybył czwarty pracownik, aby zainkasować należność. Humaniści mogą mieć inne zdanie, ale z punktu widzenia ekonomii istotna jest odpowiedź na pytanie: czy opłaca się by deratyzatorzy tepili szczury, czy też lepiej wysłilibyśmy na swoje, gdyby szczury tepili deratyzatorów.

● Do Szczecina stale przyjeżdżał szwedzki stolarz; przywoził blaty, a w Polsce dorabiał do nich grube nogi i wywoził gotowe stoły. Taki byżnes. Celnicy wykryli, że nogi od stołów są wydrążone i że wyjeżdżają w nich do Szwecji papierosy.

● W ubiegłym roku przedsiębiorstwa będące klientami PKP zniszczyły 2069 wagonów. Jak wobec tych przedsiębiorstw wyglądają chuligani, co to w pociągach osobowych lubią wybić szybę czy pokroić siedzenie, to naprawdę betka.

● Do Zakładów Przemysłu Pończosznego „Feniks” w Łodzi w ubiegłym roku wróciło 196 tys. par rajstop, zwróconych przez klientki jako wybrakowane. Handlowcy są

zdania że nie więcej niż jedna na dziesięć wybrakowanych par jest reklamowana; gdyż Klientki machają ręką i wybrakowane rajstopy noszą pod spódnie lub do kozaczek.

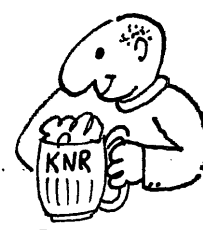
● W związku z uchwałą Rady Ministrów o rewaloryzacji zespołów zabytkowych Krakowa, która zapadła



w 1974 roku, 15 października owego roku powołano Zarząd Rewaloryzacji Zespołów Zabytkowych Krakowa. Do chwili obecnej nie wykonał on

żadnego z planów, które rządzić działanością Zarządu. Chlubny wyitek stanowią wykonanie planowanego funduszu osobowego, czyli pełne wypłacenie pensji pracownikom Zarządu.

● Przeładunki kontenerowe kuleją. Np. stacja przeładunkowa w Warszawie w ubiegłym roku przez 39 dni w ogóle nie przeładowywała kontenerów dużych. Jak się okazuje, np. urządzenia przeładunkowe „Jones” zrobione przez Stalową Wolę na licencji zagranicznej pracują tylko latem. Dźwig jest sterowany pneumatycznie. Gdyby rurki do ogrzewania i skraplania powietrza nie były w nim plastikowe, to w temperaturze —5 st. C urządzenie by również mogło działać. Rurki, które powinny być z solidnego metalu, są groszowej wartości. Zahamowanie na ponad miesiąc przeładunków kontenerowych ze stolicy i dla stolicy... Nie umiemy liczyć aż do tyłu.



idzie do KNR. Po latach któregoś z szefów zaciekało co to za instytucja. Pracownik wyjaśnił uprzejmie: knajpa na rogu. Skróty służą u nas do kamuflowania nazw instytucji, ale po raz pierwszy ujrzelśmy w tym jakiś sens.

giełda samochodowa

Niewielki, niemniej wyraźnie zauważalny, spadek cen giełdowych „maluchów” spowodowany wzrostem ich podaży sprawił, że wielu posiadaczy Fiatów 126p coraz częściej zadaje sobie pytanie, za jaką cenę będą mogli sprzedać (za 2, 3, 4 lata) własnego „malucha”, jeśli będą chcieli przesiąść się na większy samochód, uznają, że mają dość motorczyka lub po prostu będą potrzebowali gwałtownie pieniędzy.

Nie da się oczywiście jednoznacznie odpowiedzieć na takie pytanie, a to z tej racji, że cenę giełdową samochodu kształtuje nie tylko wysokość podaży. Jeśli jednak pominąć różne nieprzewidywalne okoliczności, generalnie można założyć, że o tym jak kształtować się będzie cena giełdowa „malucha” (i nie tylko tego samochodu), decydować będzie to, czy

dostawy samochodów będą wyprzedzały zapotrzebowanie.

W tym roku rynek ma otrzymać około 220 tys. samochodów osobowych. Szacuje się, że potencjalnych kandydatów do nabycia samochodu będzie w 1977 roku około 400 tys. Dostaw tego rzędu na rynek krajowy można się spodziewać za 2—3 lata. W tym czasie jednak, jak się ocenia, w ciągu roku już około 600 tys. obywateli będzie chciało nabyć samochody. Różnica między podażą a popytem zminiejszy się, ale wciąż jeszcze będzie znaczna.

Z tego punktu widzenia patrząc, prowadzi to do wniosku, że nadal wolno postępować będzie spadek cen giełdowych „malucha” (jako że jego dostawy są największe, a i ambicje rosną), ale nie należy raczej przypuszczać, żeby miało dojść do nagłego

zwrotu w wysokości giełdowych notowań.

W tym tygodniu, wyjątkowo, podajemy ceny wywoławcze samochodów z ostatniej niedzieli kwietnia.

FIAT 126p z marca 1977 roku — 125 tys. zł. Egzemplarz z 1975 roku z blokadą kierownicy — 95 tys. zł;

TRABANT 601 z 1974 roku — 110 tys. zł. Za wóz z 1972 roku żądano 95 tys. zł;

SYRENA R-20 z 1975 roku, 70 tys. zł. SYRENA w wersji 105 również z 1975 roku po 18 tys. km — 86 tys. zł;

SKODA S-100 z 1972 roku — 135 tys. zł;

FIAT 125p (1500) z 1975 roku po 18 tys. km — 185 tys. zł; Ceny nowych wozów kształtowały się w granicach 255—260 tys. zł;

DACIA 1300 z końca 1974 roku — 155 tys. zł;

YV-1500 („garbus”) z 1970 roku, po 90 tys. km — 165 tys. zł. Model 1300 z 1968 roku — 130 tys. zł;

WARSZAWA 224 z 1970 roku — 90 tys. zł;

MOSKOWICZ-COMBI z 1970 roku 115 tys. zł;

TARPAN z 1977 roku — 196 tys. zł;

ZASTAWA 1100 P z kwietnia 1977 roku — 260 tys. zł;

FIAT 132 GLS (1800) z 1974 roku — 293 tys. zł;

AUDI z 1970 roku — 340 tys. zł;

OPEL ASCONA 1600 S z 1974 roku, po przebiegu 60 tys. km — 285 tys. zł.



Choćbyś nie wiem ile zapłacił... koniec będzie zawsze taki sam.

Fot. S. ZUBCZEWSKI

ŻYCIE GOSPODARCZE

ADRES REDAKCJI: 00-681 Warszawa, ul. Hoża 35 (skrytka pocztowa nr 7 — 00-958 Warszawa). Telefon: redaktor naczelny 28-63-28, zastępca redaktora naczelnego 21-55-67, sekretarz redakcji 28-63-92, redaktorzy: 28-53-42, 28-38-54, sekretariat redakcji 28-06-28. Nie zamówionych artykułów redakcja nie zwraca. Redakcja zastrzega sobie prawo skracania materiałów nie zamówionych. OGŁOSZENIA PRZYJMUJE: Biuro Ogłoszeń RSW „Prasa-Książka-Ruch” — Wydawnictwo Współczesne 00-940 Warszawa, ul. Wiejska 12, telefon 28-24-11 oraz wszystkie Biura Ogłoszeń RSW „Prasa-Książka-Ruch” w miastach wojewódzkich. Za treść ogłoszeń redakcja nie odpowiada. WARUNKI PRENUMERATY: cena prenumeraty krajowej rocznie 208 zł, półrocznie 104 zł, kwartalnie 52 zł. Instytucje i zakłady pracy z siedzibą w miejscowościach, gdzie nie ma Oddziału RSW „Prasa-Książka-Ruch”, jak również prenumeratorzy indywidualni opłacają prenumeratę tylko we właściwych dla doręczeń pocztowych placówkach pocztowo-telekomunikacyjnych lub u doręczycieli. Wpłaty na prenumeratę roczną, na I półroczcie i I kwartał przyjmowane są w terminie do 31 listopada. Na pozostałe okresy w terminie do 10 dnia miesiąca poprzedzającego okres zgłoszenia prenumeraty. Prenumeratę ze zleceniem wysyłki za granicę, która jest dłuższa o 50 proc. od prenumeraty krajowej, przyjmuje RSW „Prasa-Książka-Ruch”, Centrala Kolportażu Prasy i Wydawnictw 00-958 Warszawa, ul. Towarowa 28 konto PKO nr 1531-71. Sprzedaż egzemplarzy numerów zdezaktualizowanych na uprzednie zamówienie prowadzi Centrala Kolportażu Prasy i Wydawnictw RSW „Prasa-Książka-Ruch”, 00-958 Warszawa, ul. Towarowa 28. Druk Prasowe Zakłady Graficzne RSW „Prasa-Książka-Ruch” — 00-621 Warszawa, ul. Marszałkowska 3/5. Numer indeksu 38906.